TOSHIBA

1 準備しよう

パソコンの準備と設定

dynabook SS

もくじ

6章　デイリーケアとアフターケア －廃棄と譲渡－ 109

付録 123

はじめに

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。
本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。
必ずお読みになり、正しくお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

1 記号の意味

⚠注 意	"取扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊1）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊2）の発生が想定されること"を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合…「　」 他のマニュアルへの参照の場合…『　』 おたすけナビ、できるdynabook への参照の場合…《　》 おたすけナビにはさまざまな情報が記載されています。

＊1　傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
＊2　物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします

2 用語について

本書では、次のように定義します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。本製品のシステムはWindows Vistaです。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows Vista

Windows Vista™ Home PremiumまたはWindows Vista™ Home Basicを示します。

MS-IME

Microsoft® Office IME 2007またはMicrosoft® IMEを示します。

おたすけナビ

パソコン上で見ることのできる、電子マニュアルを示します。
デスクトップ上の［おたすけナビ］アイコンをダブルクリックして起動します。

ドライブ

DVDスーパーマルチドライブを示します。

参照 詳細について『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVDを使う』

Office 搭載モデル

Microsoft® Office Personal 2007がプレインストールされているモデルを示します。

OneNote 搭載モデル

Microsoft® Office OneNote® 2007がプレインストールされているモデルを示します。

PowerPoint 搭載モデル

Microsoft® Office PowerPoint® 2007がプレインストールされているモデルを示します。

Premiumモデル

Windows Vista™ Home Premiumが搭載されているモデルを示します。

Basicモデル

Windows Vista™ Home Basicが搭載されているモデルを示します。

3 記載について

- 記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルの場合」や「＊＊＊＊シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、内蔵モデムを使用した接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは付属のCD／DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- ［コントロールパネル］画面には「コントロールパネルホーム」と「クラシック表示」の2種類があり、本書では、「コントロールパネルホーム」に設定していることを前提に説明しています。「クラシック表示」になっている場合は、［コントロールパネルホーム］をクリックしてください。

- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。

4 Trademarks

- Microsoft、Windows、Windows Media、Windows Vista、OneNote、Outlook、Excel、PowerPointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel、インテル、インテル Core、Centrinoは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
- CyberSupportは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- CyberSupport、おたすけナビは、株式会社ジャストシステムの著作物であり、CyberSupportにかかる著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- おたすけナビは、株式会社東芝の商標です。
- McAfee、VirusScanおよびマカフィーは米国法人McAfee, Inc. またはその関係会社の登録商標です。
- gooスティックは、NTTレゾナント株式会社の商標です。
- 「PC引越ナビ」は東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- 「できる」は、株式会社インプレスの登録商標です。
- 「アイフィルター」は、デジタルアーツ株式会社の商標です。
- Fast Ethernet、Ethernetは富士ゼロックス株式会社の商標または登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

5 インテル Centrino Duo モバイル・テクノロジーについて

次の3つのコンポーネントを搭載したパソコンをインテル Centrino Duo モバイル・テクノロジー搭載と呼びます。

- インテル Core 2 Duo プロセッサー
- モバイル インテル 945 Expressチップセット・ファミリー
- インテル PRO/Wireless 3945ABG ネットワーク・コネクション・ファミリー

6 プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプタを接続せずバッテリ駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
  目安として、標高1,000メートル（3,280フィート）以上をお考えください。
- 目安として、気温5～30℃（高所の場合25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。
これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

■64ビットプロセッサに関する注意

＊インテル Core 2 Duo プロセッサーを搭載したモデルのみ

64ビット対応プロセッサは、64ビットまたは32ビットで動作するように最適化されています。
64ビット対応プロセッサは以下の条件をすべて満たす場合に64ビットで動作します。

- 64ビット対応のOS（オペレーティングシステム）がインストールされている
- 64ビット対応のCPU/チップセットが搭載されている
- 64ビット対応のBIOSが搭載されている
- 64ビット対応のデバイスドライバがインストールされている
- 64ビット対応のアプリケーションがインストールされている

特定のデバイスドライバおよびアプリケーションは64ビットプロセッサ上で正常に動作しない場合があります。
プレインストールされているOSが、64ビット対応と明示されていない場合、32ビット対応のOSがプレインストールされています。

この他の使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝PCあんしんサポート0120-97-1048にお問い合わせください。

7 著作権について

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

8 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。
必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。

① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［はじめに］→［リリース情報］をクリックする

9 使い終わったとき

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る方法のほかに、それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する方法があります。この機能を、「スリープ」と呼びます。
スリープ機能は、次に電源スイッチを押したときに素早く中断したときの状態を再現することができます。その場合スリープ中でもバッテリを消耗しますので、ACアダプタを取り付けておくことを推奨します。
なお数日以上使用しないときや、付属の説明書で電源を切る手順が記載されている場合（増設メモリの取り付け／取りはずしや、バッテリパックの取り付け／取りはずしなど）は、スリープではなく、必ず電源を切ってください。

参照 スリープ／電源を切る「1章 4 使い終わりと使いはじめ」

10 お願い

- 本製品の内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows Vista Home Basic搭載のモデルでは、Windows Vista Home Premiumに搭載の一部の機能（Windows Aeroインタフェース、フリップ3Dなど）はご利用になれません。
- Windows標準のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品に内蔵されている画像は、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。
  HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワードの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
  セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、弊社は一切の責任を負いません。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする取扱説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。
- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。リカバリを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- 『東芝保証書兼お客様登録カード』は、「東芝保証書」と「お客様登録カード」を中央の切り取り線で切り離せます。「東芝保証書」は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録（ユーザ登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。本体付属の『お客様登録カード』または弊社ホームページで登録できます。

参照 詳細について「6章 1 お客様登録の手続き」

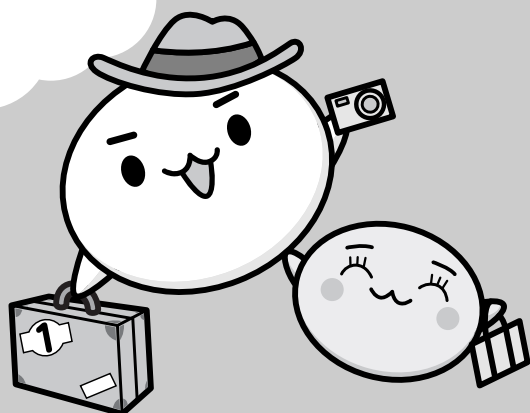
11 ［ユーザー アカウント制御］画面について

操作の途中で［ユーザーアカウント制御］画面が表示された場合は、内容を確認し、［続行］または［許可］ボタンをクリックしてください。
パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

1 章

パソコンの準備
－セットアップ－

この章では、パソコンの置き場所、Windowsのセットアップ、電源の切りかた／入れかたなど、お買い上げいただいてから実際に使い始めるまでの準備と、他のマニュアルについて説明しています。

1 使う前に確認する

1 箱を開けたらまずはこれから

■箱の中身の確認

『dynabook SS MXシリーズをお使いのかたへ』を参照して、付属品がそろっているか、確認してください。足りない物がある場合や、破損している物がある場合は、東芝PCあんしんサポートに問い合わせてください。

参照 東芝PCあんしんサポート『東芝PCサポートのご案内』

■型番と製造番号を確認

パソコン本体の裏面に型番と製造番号が記載されています。保証書に同じ番号が記載されていることを確認してください。番号が違う場合や、不備があった場合は、東芝PCあんしんサポートに問い合わせてください。

参照 記載位置について『いろいろな機能を使おう 1章 1 各部の名称』

2 忘れずに行ってください

■使用する前に

本製品を使用する前に、必ず本書をはじめとする取扱説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』を読んでください。

■保証書は大切に保管

故障やトラブルが起こった場合、保証書があれば保証期間中（保証期間については保証書を確認してください）は東芝の無償（無料）保守サービスが受けられます。
保証書に記載の内容を読んで、確認したあと、大切に保管してください。

TOSHIBA お客様登録カード http://room1048.jp/でも登録できます。
＊登録対象製品はPC本体及びPDAのみです（周辺機器は登録できません）。
登録の種類：新規・追加
以下の★欄は必ずご記入ください。
★お買い上げ日（西暦） □□□□年□□月□□日
★ご登録種別 個人・法人
お名前 ★フリガナ：
★漢　字：
生年月日：□□□□年□□月□□日　性別：男・女
★ご住所 〒□□□-□□□□
★電話：　FAX：
法人名 会社名：
部署名：
Eメールアドレス：
最新情報のメール配信について □配信希望 □配信不要
＜個人情報保護について＞
■16歳未満の方は、親権者がご記入内容を確認してください。
■ご登録いただいた情報をもとに東芝または東芝の子会社・関連会社が行うサポートサービスや新製品のご案内等をお送りさせていただく場合があります。
なお、送付する際に必要な情報を委託先に預託することがあります。
■ご案内の送付が不要になった場合やお客様登録後の住所変更等は、「お客様登録番号」または「TID」とともに下記までご連絡をお願いいたします。
☎ 03−3457−4861、FAX 03−3457−4868 （9:00〜17:00　土、日、祝日、当社休業日を除く）
切り取り
本書は、取扱説明書等の注意書きによる正常なご使用において故障した場合、裏面の「無料修理規定」に準じて、無料修理をお約束するものです。
★お買い上げ日(Purchase Date) 西暦　年　月　日
★お客様情報 お名前 フリガナ
ご住所 〒□□□-□□□□
電話：
本書は日本国内での保証と、ILW対象製品（上記※欄に ILW が記載）の海外保証を証明します（ILWについては、ILW対象製品にのみ同梱されている「海外保証（制限付）のご案内」もご覧ください）。
If "ILW" appears at the top of this section, this product is covered by the ILW from the date of purchase for the period shown in parenthesis.
※本書の再発行はいたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
ご販売店様へ：必ずお買い上げ日、貴販売店名等をご記入の上、お客様にお渡しください。
★ご販売店名、住所、電話番号
株式会社 東芝 PC＆ネットワーク社
PC第一事業部　（Printed in Japan）
GX1C00070110

■海外保証を受けるには

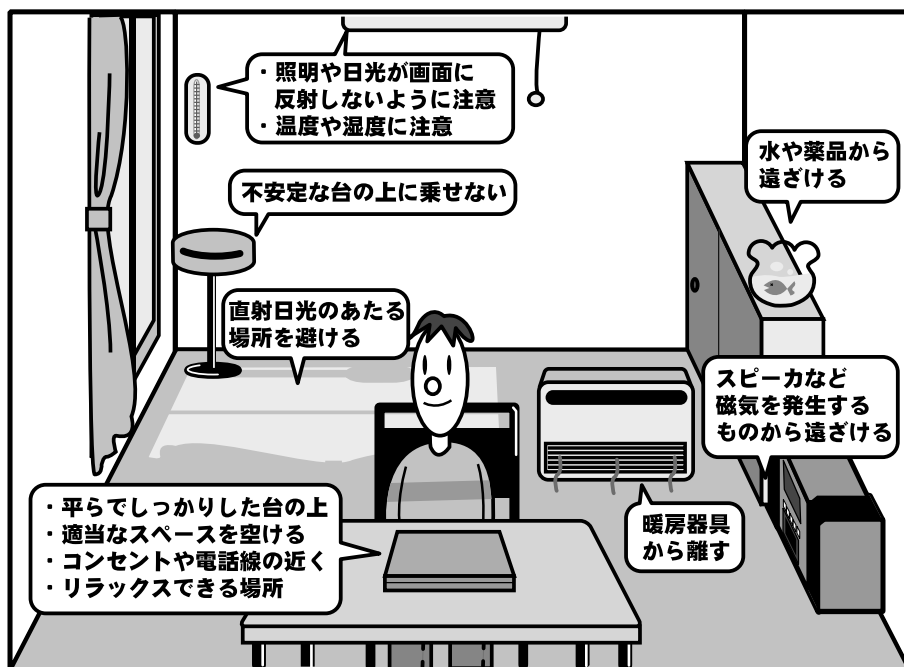
海外で使用するときは「海外保証（制限付）」（ILW:International Limited Warranty）により、海外の所定の地域で、保証書に記載の無料修理規定および制限事項・確認事項の範囲内で修理サービスを利用できます。
利用方法、保証の詳細については『海外保証（制限付）のご案内』の記載内容および保証書に記載の無料修理規定を読んで、確認してください。

■Product Keyは大切に保管

本製品には、パソコン用基本ソフト（OS）としてマイクロソフト社製のWindowsが用意されています。このWindowsにそれぞれ割り当てられている管理番号を「Product Key」といいます。
Product Keyはパソコン本体に張られているラベルに印刷されています。
このラベルは絶対になくさないようにしてください。再発行はできません。
紛失した場合、マイクロソフト社からの保守サービスが受けられなくなります。

2 最適な場所で使う

1 パソコンに最適な環境とは

人間にとって住みやすい温度と湿度の環境が、パソコンにも最適な環境です。

次の点に注意して置き場所、使う場所を決めてください。

- 安定した場所に置きましょう。
  不安定な場所に置くと、パソコンが落ちたり倒れたりするおそれがあり、故障やケガにつながります。
- 温度や湿度が高いところは避けましょう。
  暖房や加湿器の送風が直接あたる場所はよくありません。
- 強い磁気を発するものの近くで使用しないでください。
  磁石はもちろん、スピーカ、テレビの近くは磁気の影響を受けます。磁気ブレスレットなどもパソコンを使用するときははずすようにしましょう。
- 照明や日光があたる位置も考慮しましょう。
  照明や日光が直接ディスプレイにあたると、反射して画面が見づらくなります。
- ラジオやテレビの近くで使用しないでください。
  ラジオやテレビの受信障害を引き起こすことがあります。
- 無線通信装置から離してください。
  携帯電話も無線通信装置の一種です。
- パソコンの通風孔をふさがないように置きましょう。
  通風孔はパソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。ふさぐと、パソコン本体内部が高温となるため、本来の性能を発揮できない原因や故障の原因となります。

3 Windows(ウィンドウズ)を使えるようにする ―Windowsセットアップ―

初めて電源を入れたときは、Windowsのセットアップを行います。
Windowsのセットアップは、パソコンを使えるようにするために必要な操作です。
セットアップには約10分かかります。
作業を始める前に、付属の冊子『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードやACアダプタの取り扱いについて、注意事項を守ってください。

1 操作の流れ

パソコンの準備

- 電源コードとACアダプタを接続する
- ▼
- 電源を入れる

▼

Windowsのセットアップ

- 国または地域を確認する
- ▼
- ライセンス条項に同意する
- ▼
- ユーザの名前とパスワードを入力する
- ▼
- コンピュータの名前を入力する
- ▼
- Windows保護の設定をする
- ▼
- 時刻と日付の設定を確認する
- ▼
- セットアップ完了

お願い セットアップをするときの注意

■ **周辺機器は接続しないでください**

● セットアップはACアダプタと電源コードのみを接続して行います。
セットアップが完了するまでは、プリンタ、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは接続しないでください。

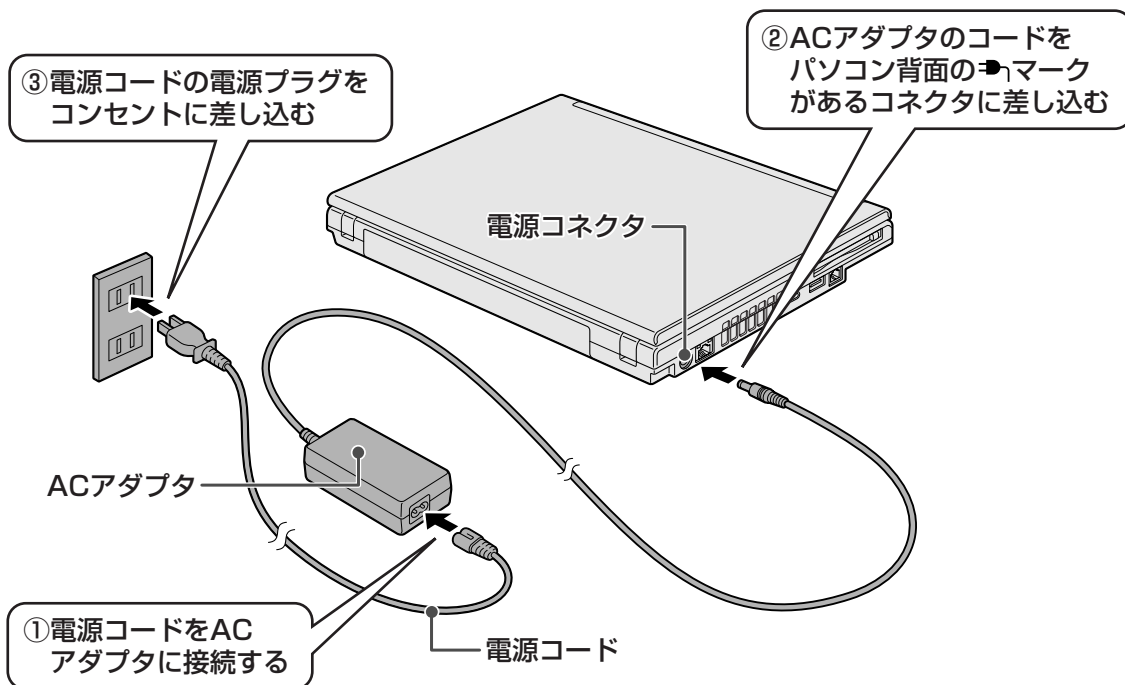
■ **途中で電源を切らないでください**

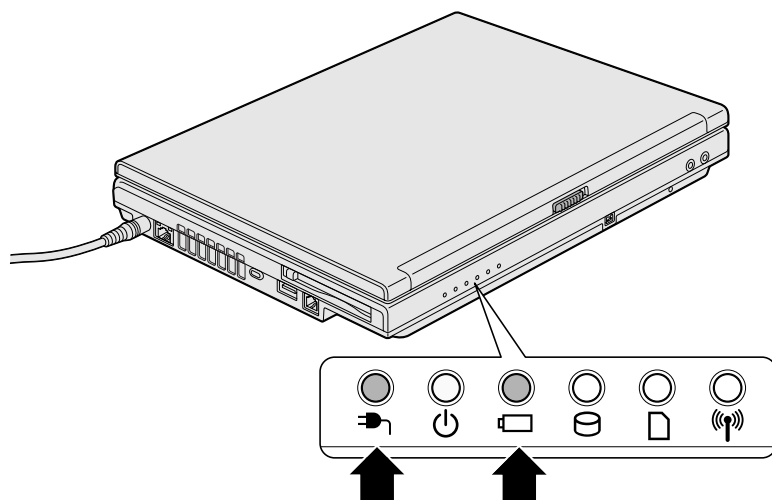
● セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動できない原因になり、修理が必要となることがあります。

■ **操作は時間をあけないでください**

● セットアップ中にキーボードの操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてください。
30分以上タッチパッドやキーボードを操作しなかった場合、画面に表示される内容が見えなくなる場合がありますが、故障ではありません。
もう1度表示するには、 *Shift* キーを押すか、タッチパッドをさわってください。

2 電源コードとACアダプタを接続する

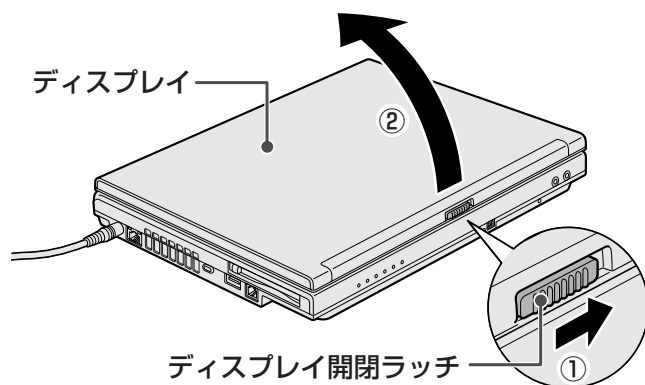
次の図の①→②→③の順で行ってください。

接続すると

DC IN LEDが青色に点灯します。また、Battery LEDがオレンジ色に点灯し、バッテリへの充電が自動的に始まります。

3 電源を入れる

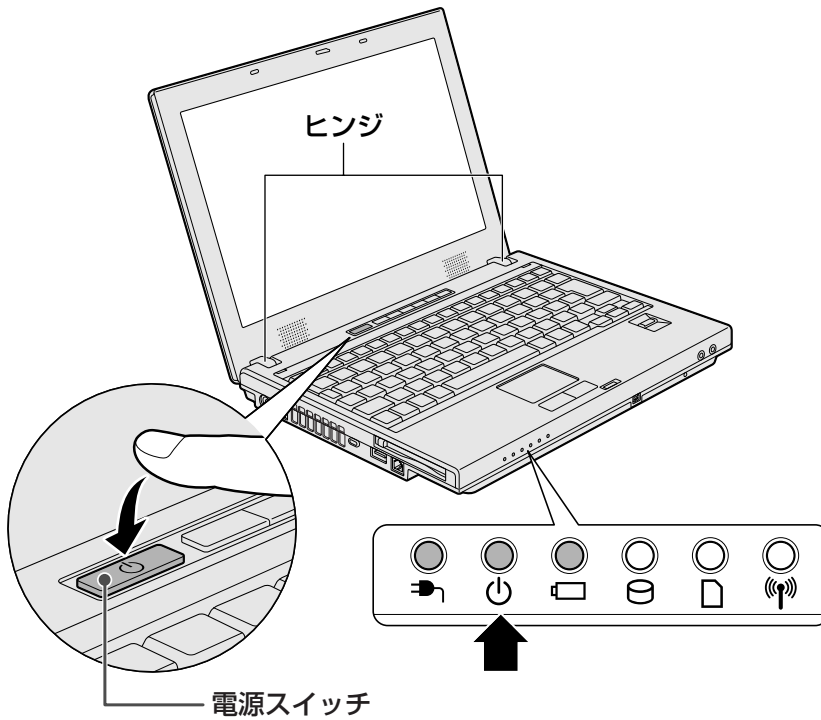
お願い 本体液晶ディスプレイを開けるときは

- 本体液晶ディスプレイを開き過ぎるとヒンジ（手順 2 参照）に力がかかり、破損や故障の原因となります。ヒンジに無理な力が加わらないよう開閉角度に注意してご使用ください。

1 パソコンのディスプレイを開ける

ディスプレイを開閉するときは、傷や汚れがつくのを防ぐために、液晶ディスプレイ（画面）部分には触れないようにしてください。

ディスプレイ開閉ラッチスライドし、片手でパームレスト（キーボード手前部分）をおさえた状態で、ゆっくり起こしてください。

2 電源スイッチを押す

Power ⏻ LEDが青色に点灯するまでスイッチを押してください。

これでパソコンの準備は完了です。
続いてWindowsのセットアップに進みます。
［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

4 Windowsのセットアップ

パソコンが起動したら、［Windowsのセットアップ］画面が表示されます。

1 ［国または地域］欄に「日本」と表示されていることを確認し、［次へ］をクリックする

■Premiumモデルの場合

■Basicモデルの場合

Windows のセットアップ
Windows Vista Home Basic
国または地域(C): 日本
時刻と通貨の形式(T): 日本語 (日本)
キーボード レイアウト(K): Microsoft IME
TOSHIBA
Copyright © 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.
次へ(N)

クリックとは

タッチパッドに指をおいて、上下左右に動かすと、指の動きに合わせてディスプレイ上の「 」（ポインタ）が動きます。
目的の位置にポインタを合わせたあと、左ボタンを1回押す操作を「クリック」といいます。

参照 詳しい使いかた『いろいろな機能を使おう 1章 2-1 タッチパッドで操作する』

［ライセンス条項をお読みになってください］画面が表示されます。

2 ライセンス条項の内容を確認し、［ライセンス条項に同意します］の左にある □ をクリックする

ライセンス条項に同意

ライセンス条項に同意しないと、セットアップを続行することはできず、Windowsを使用することはできません。
表示されている条項文の続きを表示するには、画面の右側にある ▼ ボタンをクリックします。

□ をクリックすると ☑ になります。

3 ［次へ］ボタンをクリックする

［ユーザー名と画像の選択］画面が表示されます。

ユーザの名前を入力する

Windows Vistaでは、複数のユーザが1台のパソコンを別々に使用することができます。
そのとき、使用するユーザによって違う環境でWindowsを起動できるので、Windows起動時にどのユーザが使用するのかを識別する必要があります。そのために、複数のユーザが使用する場合は、ユーザそれぞれを区別するための名前を登録します。
次の手順で入力するユーザ名は、管理者ユーザを登録するためのものです。どんな名前でも良いので、自分であることを識別できるような名前を入力してください。
管理者ユーザとは、複数のユーザでパソコンを使用する場合、全体を管理して他のユーザの使用制限を設定したりできるユーザです。

4 ユーザの名前を入力する

［ユーザー名を入力してください］と書いてある下の欄に、管理者ユーザの名前を入力してください。「｜」（カーソル）が表示されている位置から文字の入力ができます。
ここでは、管理者ユーザの名前を入力します。

文字の入力方法、入力に使うキーの位置については、『アシストシート』に簡単な説明がありますので、参照してください。
「dynabook」と入力するときは、キーボードで D Y N A B O O K と押します。

■キーを押しても表示されないときは

キーを押しても文字が表示されない場合は、入力欄に「｜」が点滅しながら表示されていることを確認してください。「｜」はカーソルといい、表示されている位置から文字などを入力できます。表示されていないときは、［ユーザー］欄をクリックしてください。

■入力を間違えたときは

入力を間違えたときは次の操作で文字を削除して、もう1度入力しましょう。

- カーソルの左側の文字を削除する .... BackSpace キー
- カーソルの右側の文字を削除する .... Del キー

  カーソルを左右に動かすには、← キーまたは → キーを押します。

他のユーザは、後で登録できます。

パスワードを入力する

パスワードとは、それを入力しないと次のステップに進めないようにできる、特定の文字列です。
ここでは、Windows Vistaを起動するときに入力しないと、起動できないようにするためのパスワードを設定します。これを「Windowsログオンパスワード」と呼びます。

5 パスワードを入力する

［パスワードを入力してください］と書いてある下の欄に、Windowsログオンパスワードとして設定したい文字を入力してください。
Windowsログオンパスワードは半角英数字で127文字まで設定できますが、8文字以上で設定することを推奨します。英字の場合、大文字と小文字は区別されます。
Windowsログオンパスワードを入力しないでそのまま次の画面へ進むこともできますが、セキュリティ上、設定することを強くお奨めします。

入力した文字は「●●●●●」で表示されるため、画面を見て確認することはできません。入力し間違えても画面ではわからないので、気をつけて入力してください。
Windowsログオンパスワードを入力すると、すぐ下に［パスワードをもう一度入力してください］という入力欄が表示されます。

6 パスワードをもう1度入力する

［パスワードをもう一度入力してください］と書いてある下の欄に、手順 5 で入力したWindowsログオンパスワードを、もう1度入力してください。

パスワードのヒントを入力する

設定したWindowsログオンパスワードを忘れてしまったときのために、ヒントを入力しておいて、パスワード入力画面で表示させることができます。

7 必要な場合はパスワードのヒントを入力する

それを読めば、自分だけはパスワードを思い出せるようなヒントを入力してください。

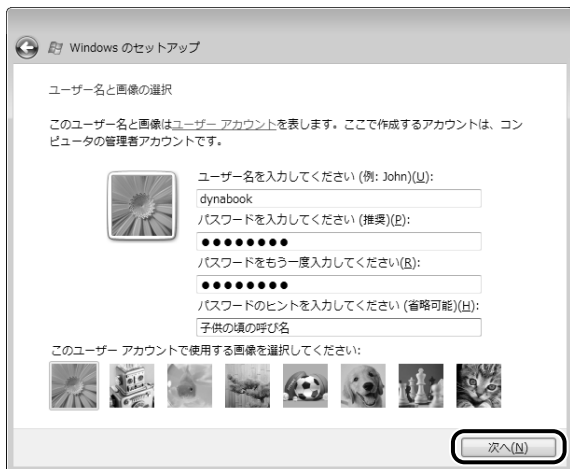
パスワードのヒントは入力を省略することもできます。
その場合は、何も入力しないで手順 8 に進んでください。

ユーザの画像を選択する

どのユーザであるのかを示すために、ユーザ名の他に画像を登録することもできます。

8 使いたい画像をクリックする

画面下部の画像群から、使いたい画像をクリックしてください。

9 ［次へ］ボタンをクリックする

［コンピュータ名を入力して、デスクトップの背景を選択してください。］画面が表示されます。

コンピュータの名前を入力する

コンピュータに名前をつけるのは、使用するパソコンを他のパソコンと区別するためです。ネットワークに接続する場合は、必ず設定してください。

10 コンピュータの名前を入力する

［コンピュータ名を入力してください］と書いてある下の欄に、半角英数字で任意の文字列を入力してください。このとき、同じネットワークに接続するコンピュータとは別の名前にしてください。

背景画像を選択する

パソコンの画面（デスクトップといいます）の背景を設定します。

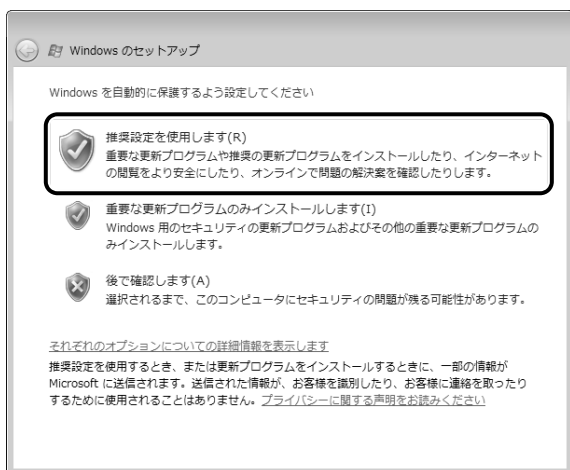
11 使いたい画像をクリックする

画面下部の画像群から、使いたい画像をクリックしてください。
クリックすると、選択した画像が実際の背景に表示されます。

12 ［次へ］ボタンをクリックする

［Windowsを自動的に保護するよう設定してください］画面が表示されます。

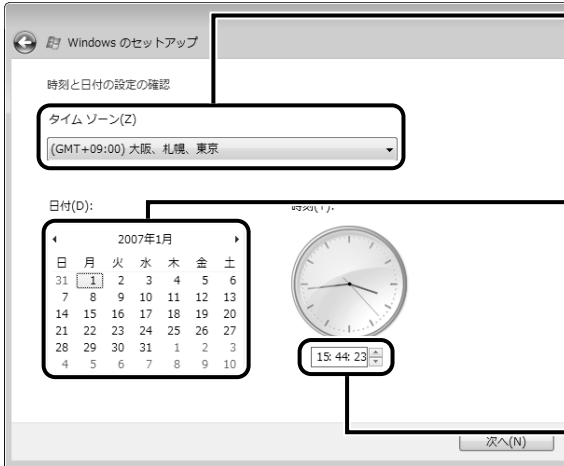
コンピュータの保護の設定をする

13 ［推奨設定を使用します］をクリックする

［時刻と日付の設定の確認］画面が表示されます。

時刻と日付を確認する

コンピュータの内蔵時計の時刻と日付が合っているかどうか、確認します。

14 時刻と日付を確認する

合っていない場合は、正しい内容に設定してください。

［タイムゾーン］は、欄の右にある ▼ をクリックして、表示された地名から「大阪、札幌、東京」をクリックしてください。

年・月の左右にある ◀ または ▶ をクリックすると、月ごとに順に表示が切り替わります。
年・月を合わせてから、下の該当する日をクリックしてください。

時刻表示の右にある ▲ または ▼ をクリックすると、順に数字が切り替わります。
変更したい時／分／秒をクリックしてから ▲ または ▼ をクリックしてください。

メモ

- 本製品に用意されているウイルスチェックソフトの設定をする前に、時刻と日付が合っていることを必ず確認してください。時刻と日付が合っていないと、アプリケーションの設定後から適用される使用期限などが、正しく計測されないことがあります。
  日付と時刻はWindowsセットアップ終了後に設定することもできます。

参照 日付と時刻の設定『Windowsヘルプとサポート』

15 ［次へ］ボタンをクリックする

［ありがとうございます］画面が表示されます。

16 ［開始］ボタンをクリックする

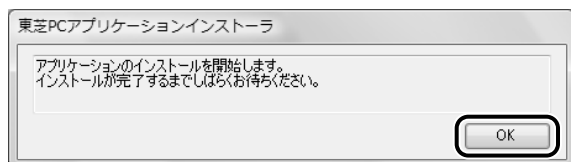
セットアップ完了

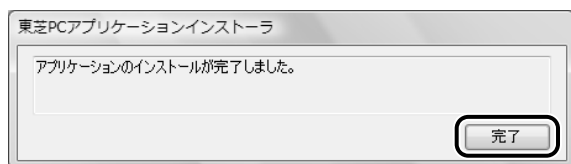
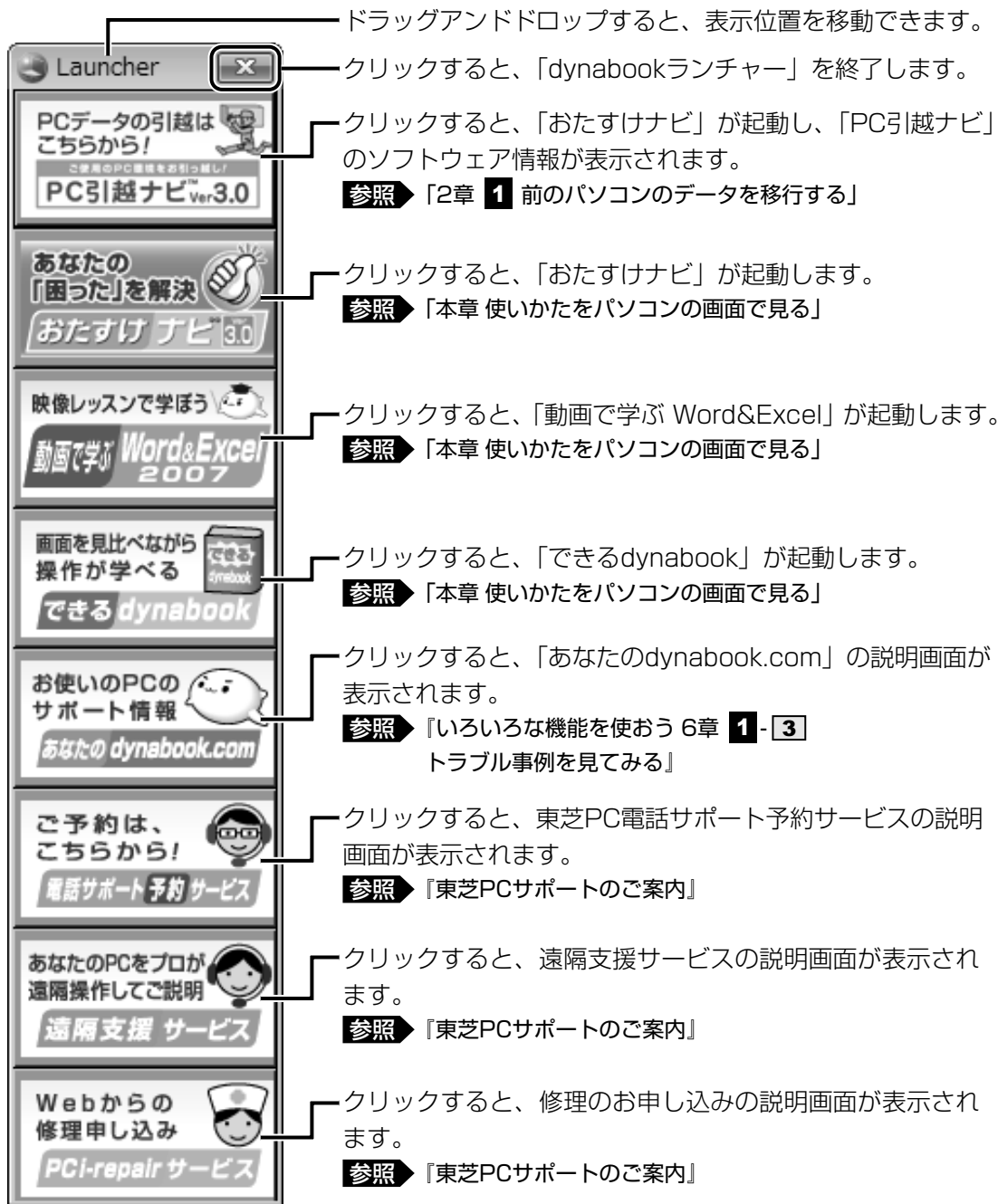
Windowsセットアップが終了すると、コンピュータのパフォーマンスを確認する画面が表示されます。
画面下部に［しばらくお待ちください。］と表示されている間は、何も操作しないでお待ちください。

パフォーマンスの確認が終了すると、Windowsログオンパスワードを入力する画面が表示されます。
手順 5 で入力したパスワードを入力し、Enterキーを押してください。
Windowsが起動し、［東芝PCアプリケーションインストーラ］画面が表示されます。

5 アプリケーションのインストール

「dynabookランチャー」のインストールを行います。

1 ［OK］ボタンをクリックする

しばらくすると、インストールが完了したことを示すメッセージが表示されます。

2 ［完了］ボタンをクリックする

パソコンの電源が切れ、しばらくすると自動的に電源が入ります。
Windowsログオンパスワードを入力する画面が表示されるので、手順 5 で入力したパスワードを入力し、 Enter キーを押してください。
［ようこそ］画面が表示されます。

（表示例）

役立つ操作集

「dynabookランチャー」とは

デスクトップ上に表示されている「dynabookランチャー」は、パソコンを使ううえで便利なホームページへのアクセスやアプリケーションの起動が簡単に行えるアプリケーションです。

- ドラッグアンドドロップすると、表示位置を移動できます。
- クリックすると、「dynabookランチャー」を終了します。
- クリックすると、「おたすけナビ」が起動し、「PC引越ナビ」のソフトウェア情報が表示されます。
  参照 「2章 1 前のパソコンのデータを移行する」
- クリックすると、「おたすけナビ」が起動します。
  参照 「本章 使いかたをパソコンの画面で見る」
- クリックすると、「動画で学ぶ Word&Excel」が起動します。
  参照 「本章 使いかたをパソコンの画面で見る」
- クリックすると、「できるdynabook」が起動します。
  参照 「本章 使いかたをパソコンの画面で見る」
- クリックすると、「あなたのdynabook.com」の説明画面が表示されます。
  参照 『いろいろな機能を使おう 6章 1-3 トラブル事例を見てみる』
- クリックすると、東芝PC電話サポート予約サービスの説明画面が表示されます。
  参照 『東芝PCサポートのご案内』
- クリックすると、遠隔支援サービスの説明画面が表示されます。
  参照 『東芝PCサポートのご案内』
- クリックすると、修理のお申し込みの説明画面が表示されます。
  参照 『東芝PCサポートのご案内』

インターネット接続の設定が済んでいる場合は、「あなたのdynabook.com」、「東芝PC電話サポート予約サービス」、「遠隔支援サービス」、「PC i-repairサービス」の説明画面上でクリックすると、該当のホームページへアクセスします。

- 「dynabookランチャー」を終了したあと、もう一度起動するには、次の手順で行います。
  ① ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、表示されたメニューから［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［dynabookランチャー］をクリックする

日付と時刻の確認

時刻は、画面右下の［通知領域］に表示されています。日付は、時刻表示部分にポインタを合わせると表示されます。正しく設定されているかどうか確認してください。

正しく設定されていない場合は、『Windowsヘルプとサポート』を確認して設定してください。

Windows Vistaでわからない操作があったとき

Windows Vistaの使いかたについては、［スタート］ボタン（ ）→［ヘルプとサポート］をクリックして、『Windowsヘルプとサポート』を参照してください。
Windows Vistaの最新情報やアップデートの情報は次のホームページから確認できます。

- **Windows Vistaについて**
  URL：http://www.microsoft.com/japan/windowsvista/
- **Windows Vistaのアップデート**
  URL：http://windowsupdate.microsoft.com/

Windowsの基本操作については、《できるdynabook》をご覧ください。

4 使い終わりと使いはじめ

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る方法のほかに、それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する方法があります。この機能を、「スリープ」と呼びます。
スリープ機能は、次に電源スイッチを押したときに素早く中断したときの状態を再現することができます。その場合スリープ中でもバッテリを消耗しますので、ACアダプタを取り付けておくことを推奨します。
なお数日以上使用しないときや、付属の説明書で電源を切る手順が記載されている場合（増設メモリの取り付け／取りはずしや、バッテリパックの取り付け／取りはずしなど）は、スリープではなく、必ず電源を切ってください。

1 スリープにする

パソコンの使用を中断する場合は、パソコンを「スリープ」にしましょう。
スリープには、通常のスリープの他に「ハイブリッド スリープ」という機能もあります。作業を中断している間にバッテリの残量が少なくなった場合などは、通常のスリープでは保存されていないデータは消失します。ハイブリッド スリープを有効にすると、データが保持されます。

参照 ハイブリッド スリープ「本項 2 スリープ機能を強化する」

1 スリープの実行方法

1 ［スタート］ボタンをクリックする

2 ［電源］ボタンをクリックする

Power ⏻ LEDが点灯中は、バッテリパックを取りはずさないでください。

2 スリープ機能を強化する

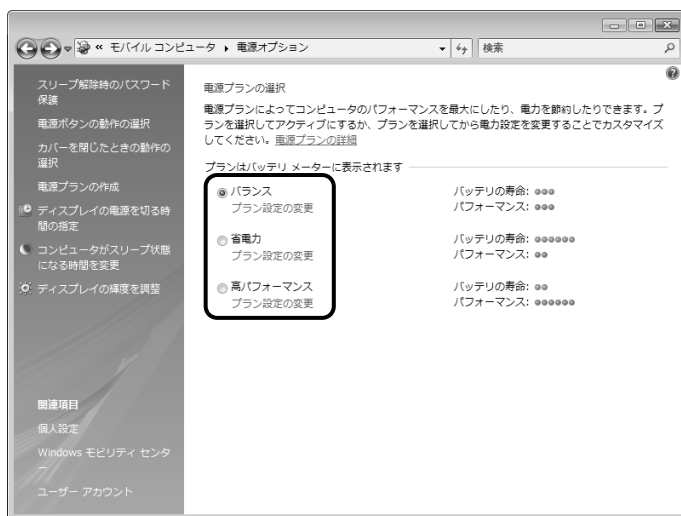
Windows Vistaには、通常のスリープの他に「ハイブリッド スリープ」という機能が用意されています。
パソコンの使用を中断したとき、それまでの作業をメモリに保存するスリープに対して、ハイブリッド スリープはメモリとハードディスクの両方に保存します。
作業を中断している間にバッテリの残量が少なくなった場合などは、通常のスリープでは保存されていないデータは消失します。ハイブリッド スリープを有効にしておくと、ハードディスクから作業内容を復元できます。
ハイブリッド スリープを有効にしている状態でスリープを実行すると、ハイブリッド スリープとして機能します。
またスリープを実行してから一定時間が経過すると、自動的に休止状態に移行するようにも設定できます。

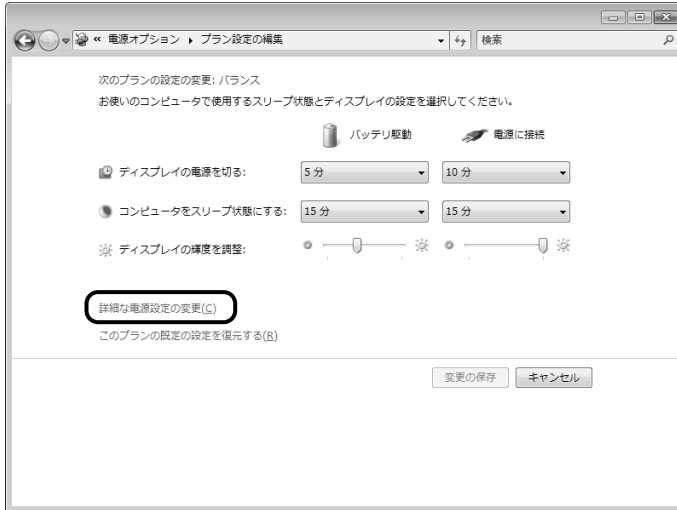
参照 休止状態《おたすけナビ（検索）：休止状態》

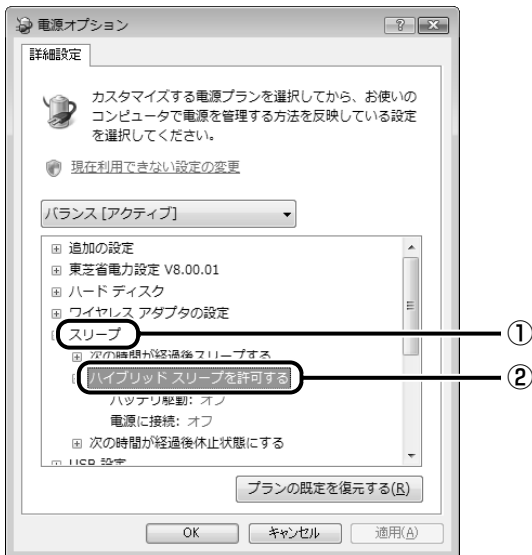
ハイブリッド スリープを有効にするには、次の手順で設定してください。

1 **［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする**

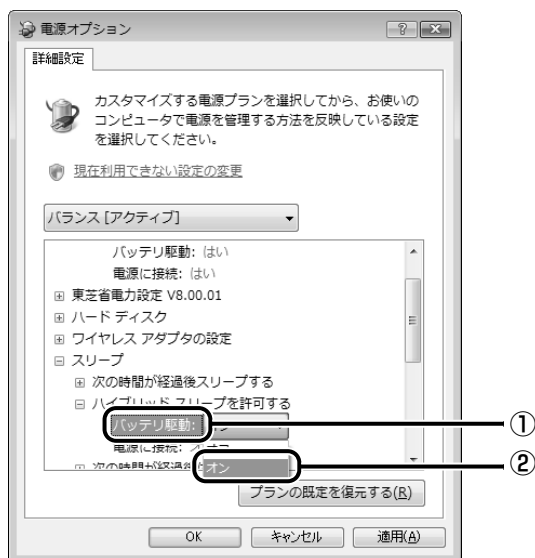
2 **［ バッテリ設定の変更］→選択している電源プランの［プラン設定の変更］をクリックする**

［プラン設定の変更］は、各電源プランの下に表示されています。選択している電源プランの下に表示されている［プラン設定の変更］をクリックしてください。

ハイブリッド スリープの設定は、電源プランごとに必要です。
［プラン設定の編集］画面が表示されます。

3 ［詳細な電源設定の変更］をクリックする

［詳細設定］画面が表示されます。

4 ［スリープ］をダブルクリックし①、表示される項目から［ハイブリッド スリープを許可する］をダブルクリックする②

5 ハイブリッド スリープを有効にしたい状態をクリックし①、表示された項目から［オン］をクリックする②

それぞれの項目は、次のようになります。

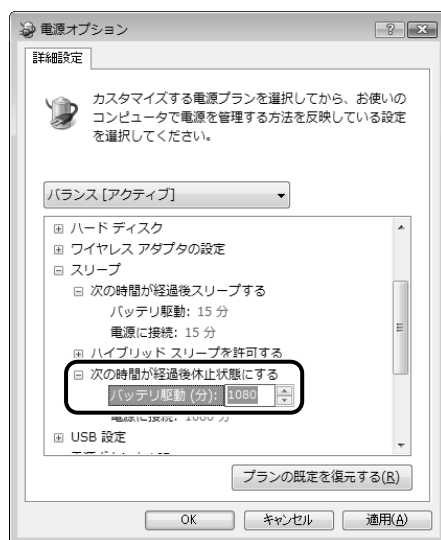
［バッテリ駆動］：バッテリ駆動時にハイブリッド スリープ機能を有効にしたい場合
［電源に接続］　：電源に接続してるときにハイブリッド スリープ機能を有効にしたい場合

6 ［OK］ボタンをクリックする

これでハイブリッド スリープを有効にする設定は完了です。
この状態でスリープを実行すると、ハイブリッド スリープとして機能します。

役立つ操作集

一定時間の経過後、休止状態にする

スリープを実行してから一定時間が経過すると、自動的に休止状態に移行するよう設定できます。
［詳細設定］画面で［次の時間が経過後休止状態にする］をダブルクリックし、表示された項目を選択して▲▼で時間を設定してください。
スリープを実行してから設定した時間が経過すると、自動的に休止状態に移行します。

参照 休止状態《おたすけナビ（検索）：休止状態》

2 電源を切る

数日以上パソコンを使わないときは、スリープではなく電源を切ってください。
間違った操作を行うと、故障したり大切なデータを失うおそれがあります。

お願い 電源を切る前に

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- Disk LED、ブリッジメディア LED、ディスクトレイLEDが点灯中は、電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。

電源を切るには、次のように操作してください。

1 ［スタート］ボタンをクリックする

2 ボタンをクリックし①、表示されたメニューから［シャットダウン］をクリックする②

Windowsを終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。
パソコン本体の電源が切れると、Power LEDが消灯します。

お願い 電源を切ったあとは

- パソコン本体に接続している機器（周辺機器）の電源は、パソコン本体の電源を切ったあとに切ってください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があります。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切ったあとすぐに入れないでください。故障の原因となります。

■再起動

Windowsを終了したあと、すぐにもう1度起動することを「再起動」といいます。パソコンの設定を変えたときやパソコンがスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。
再起動するには、次のように操作してください。

①［スタート］ボタン（ ）をクリックし、表示されたメニューから をクリックする
②表示されたメニューから［再起動］をクリックする

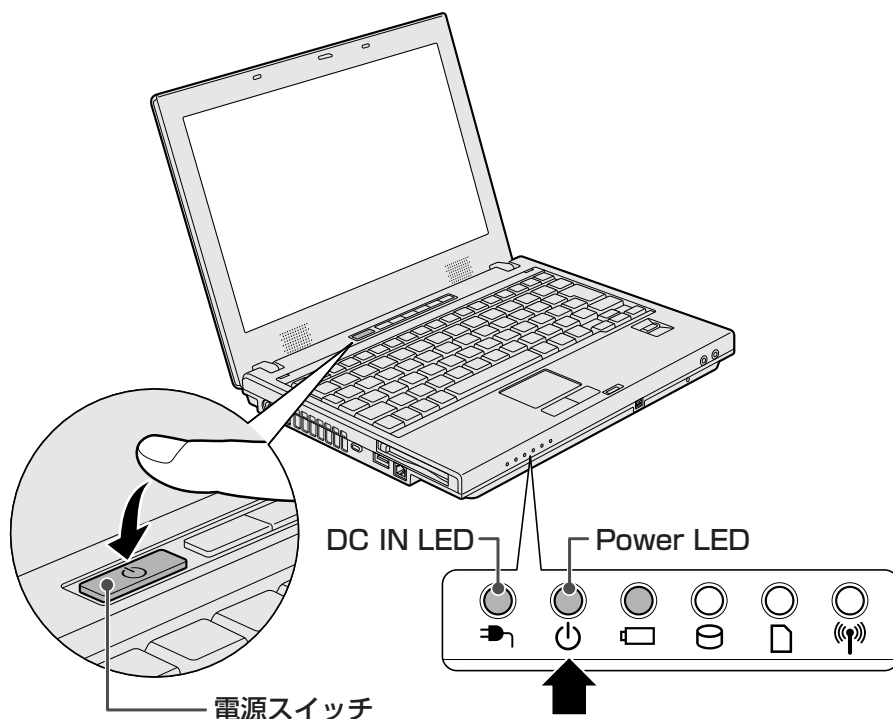
3 電源を入れる

Windowsセットアップを終えたあとは、次の手順で電源を入れます。

お願い 電源を入れる前に

- 各スロットにメディアなどをセットしている場合は取り出してください。
- プリンタなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れてください。

1 電源スイッチを押す

Power ⏻ LEDが青色に点灯するまでスイッチを押してください。

Windowsが起動し、デスクトップ画面が表示されます。

電源に関する表示

電源の状態はシステムインジケータの点灯状態で確認することができます。
電源に関係あるインジケータとそれぞれの意味は次のとおりです。

	状態	パソコン本体の状態
DC IN LED	青の点灯	ACアダプタを接続している
	オレンジの点滅	異常警告（ACアダプタ、バッテリまたはパソコン本体の異常）*
	消灯	ACアダプタを接続していない
Power LED	青の点灯	電源ON
	オレンジの点滅	スリープ中
	消灯	電源OFF、休止状態

* 電源に関するトラブルについては、『いろいろな機能を使おう 6章 2 Q&A集』を参照してください。

使いかたをパソコンの画面で見る
―画面で見るマニュアル―

Windowsのセットアップが終わったら、いろいろな機能を楽しみましょう。
本製品には、本書をはじめとした冊子のマニュアルと、パソコンの画面で見る電子マニュアルがあります。知りたいことに合わせて、各マニュアルをお読みください。

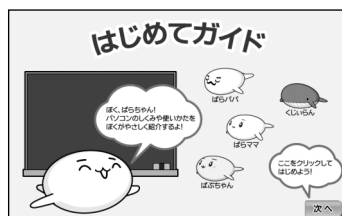
参照 本製品で用意されているマニュアルについて『マニュアル紹介シート』

ここでは、パソコンの画面で見るマニュアルについて紹介します。

パソコンって何？

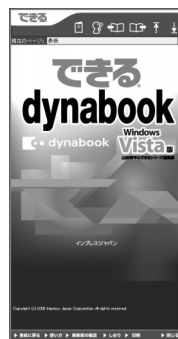
「はじめてガイド」

はじめてパソコンを使うかたへ、パソコンを使うときの基本的なことがらについて説明しています。
デスクトップって何？ 画面に表示されている矢印は何？ コンピュータウイルスってなんのこと？
パソコンを使うときに知っておきたい基本を、ぱらちゃんが紹介します。

参照 起動方法『マニュアル紹介シート』

キーボードを触るのは初めて／インターネットやメールをやりたい

「できるdynabook」

「できるdynabook」は、文字入力やファイル操作、インターネット接続やメールの使いかたなど、パソコンの基本操作をレッスン形式で説明したオンラインマニュアルです。

参照 使いかた『マニュアル紹介シート』

どのアプリケーションを使えばよいか知りたい

「おたすけナビ」

「おたすけナビ」には、お使いのパソコンに搭載されているアプリケーションの中から、目的のアプリケーションをすばやく探し出し、直接起動することができる「ソフトナビ」があります。やりたいことはわかっているけれど、どのアプリケーションを使えばよいかわからないときに便利な機能です。
また、Q&A集やお問い合わせ先などのサポート情報や、パソコンのちょっと便利な使いかたを紹介しています。

参照 使いかた『マニュアル紹介シート』

文書を作りたい／表やグラフを作りたい

「動画で学ぶWord&Excel」

文書作成ソフト「Office Word 2007」と、表計算ソフト「Office Excel 2007」を、ぱらちゃんが動画で紹介します。きれいな文章を作りたい！ 見やすい表やグラフを作りたい！
「dynabookランチャー」または「おたすけナビ」の［動画で学ぶWord&Excel］ボタンから起動します。

参照 起動方法『マニュアル紹介シート』

使いかたがわからないとき

「よくあるしつもん」

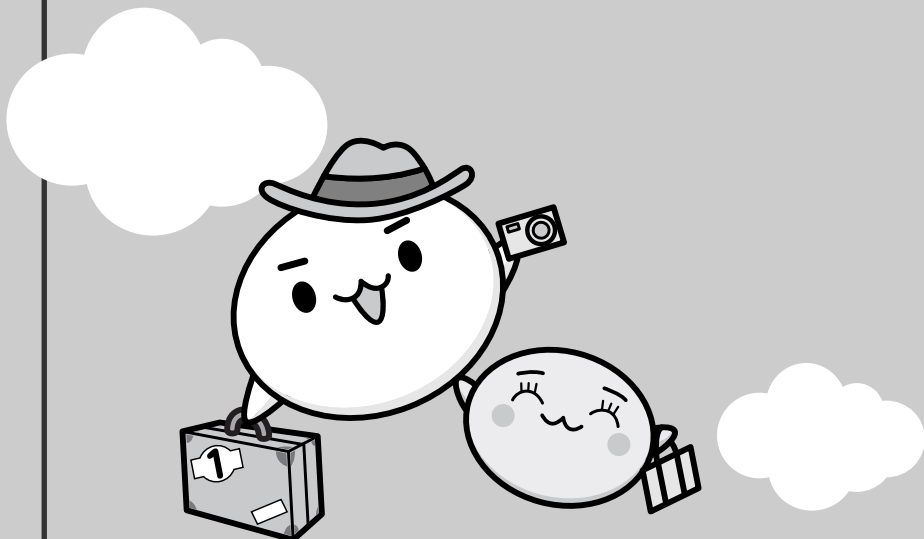
「よくあるしつもん」は、東芝PCあんしんサポートにご連絡いただく、特にお問い合わせの多い内容が載っています。
「おたすけナビ」から起動することができます。
「よくあるしつもん」に疑問の回答が載っているかもしれません。

参照 起動方法『マニュアル紹介シート』

2章

買い替えのお客様へ

前のパソコンで使っていたデータを移行する便利なソフト「PC引越ナビ」について説明します。

1 前のパソコンのデータを移行する －PC引越ナビ－

パソコンを買い替えたときは、それまでに使用していたパソコンと同じ環境にするために、設定やデータの移行といった準備が必要です。
「PC引越ナビ」は、データや設定を一つにまとめ、新しいパソコンへの移行の手間を簡略化することができるアプリケーションです。事前に次の点を確認しておくと、よりスムーズに操作ができます。

ここでは、移行したい設定やデータが保存されているパソコンを「前のパソコン」、設定やデータを移行したいパソコンを「本製品」として説明します。

パソコンの仕様を確認する

■前のパソコンの動作環境を確認する

「PC引越ナビ」は、次のシステムに対応しています。

- **システム**＊1
  Windows 98 SE／Windows Me／Windows 2000／Windows XP Home／Windows XP Professional／Windows Vista

＊1 マイクロソフト社が提供している最新のService Packを適用してください。また、「Internet Explorer」のバージョンが「6 SP1」以上であることを確認してください。それ以外のバージョンの場合は、「6 SP1」を適用してください。
システムの正式名称は次のとおりです。
Windows 98 SE…Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system 日本語版
Windows Me…Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
Windows 2000…Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版
Windows XP Home…Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版
Windows XP Professinal…Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版

お願い 前のパソコンの動作環境について

あらかじめ、「付録 **1** ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

■使用できるメディアや環境を確認する

設定・データの移行をするには、次の方法があります。

- メディアを使用する
- ネットワーク（LAN）を使用する
- クロスケーブル（LAN）を使用する

前のパソコンと、本製品の仕様を確認し、共通して使用できる方法のなかから、移行する設定・データの容量に適した方法を選んでください。

「PC引越ナビ」で使用できるメディアは次のとおりです。

- CD-R
- CD-RW
- DVD-R
- DVD-RW
- DVD+R
- DVD+RW
- DVD-RAM
- USBフラッシュメモリ

本製品で使用できるメディアについては、『いろいろな機能を使おう』で確認してください。
前のパソコンでどのメディアが使用できるかを確認し、移行に使用するメディアを選択し、必要な場合は購入してください。また、フォーマットが必要なメディアは、あらかじめフォーマットしておいてください。
移行するファイルや設定内容に比べて、メディアの容量が小さいと、数回に分けてデータをコピーすることになりますので、大容量のメディアを移行用に使用することをおすすめします。

移行できる設定とデータ

「PC引越ナビ」で移行できる設定とデータは、次のものです。

- **Internet Explorerの設定**
  ・［お気に入り］フォルダの設定
  ・cookie
  ・RSSフィールド（Internet Explorer 7とInternet Explorer 7間の移行のみ）
  ・ホームページ（スタートページ）の設定
  ・ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定
- **Windows メールの設定**
  初期状態で登録されているメインユーザの次のデータを移行できます。
  ・アドレス帳の内容
  ・メールデータ
  ・アカウント情報（メールアカウント、ニュースアカウント、ディレクトリサービスアカウント）
- **Microsoft Outlookの設定**
  ・個人用フォルダに含まれるデータ
  ・電子メールアカウント設定（Exchange Server、POP3、IMAP、HTTP）
  ・その他の設定（個人アドレス帳、仕訳ルール（Outlook2007では仕分けルール）、署名）
- **［ドキュメント］（Windows Vista以外では［マイドキュメント］）フォルダに保存されているファイル**
  「PC引越ナビ」を起動したときのユーザ名の［ドキュメント（マイドキュメント）］を移行できます。
- **デスクトップ上のファイル**
  「PC引越ナビ」を起動したときのユーザ名のデスクトップ上のファイルを移行できます。
- **任意のフォルダに含まれるファイル**
  移行したいファイルを指定することができます。指定はフォルダ単位で行います。

メモ

- 移行できる設定やデータについて、詳しくは、「PC引越ナビ」の［詳細説明 引っ越し可能なデータ］画面で確認してください。
  ［PC引越ナビ　機能選択］画面で［PC引越ナビを初めて使う方は、こちらを選択してください。］をクリックすると、2ページ目に表示されます。
  知りたい項目のアイコンをクリックしてください。

お願い 操作にあたって

あらかじめ、「付録 1 ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

注意制限事項を確認する

次の手順で、「PC引越ナビ」の注意制限事項をお読みください。

1 デスクトップ上の ［PCデータの引越はこちらから! PC引越ナビVer3.0］ をクリックする

「おたすけナビ」が起動し、「PC引越ナビ」のソフトウェア情報が表示されます。
「アプリケーションの再インストール」から確認することもできます。「本節 役立つ操作集」を参照してください。

2 ［マニュアル］ボタン（ ）をクリックする

「PC引越ナビ」のヘルプが表示されます。
目次で［注意制限事項］をクリックし、画面右側に表示される各項目をよくお読みください。

役立つ操作集

「アプリケーションの再インストール」からの手順

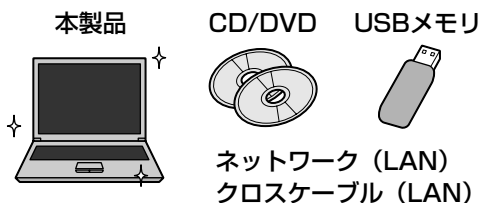
「PC引越ナビ」の注意制限事項の参照は、「アプリケーションの再インストール」から行うこともできます。

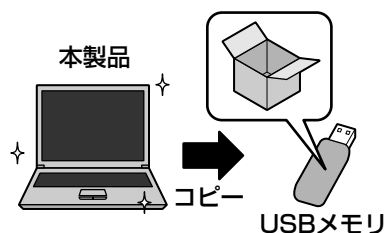
① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする
② ［セットアップ画面へ］をクリックする
③ ［東芝ユーティリティ］タブをクリックする
④ 画面左側の［PC引越ナビ］をクリックし、画面右側で［「PC引越ナビ」をご使用の前にお読みください（注意制限事項）。］をクリックする
「Adobe Reader」が起動し、「PC引越ナビ ご使用にあたっての注意制限事項」が表示されます。

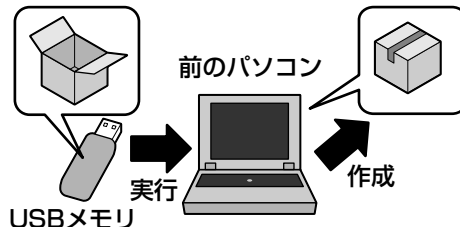
操作の流れ

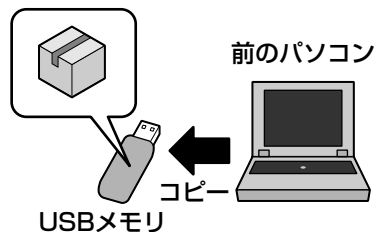
設定とデータの移行は、画面の指示に従って行います。移行する設定・データや使用する移行方法などで詳細の操作は異なりますが、大まかな流れは次のとおりです。
本製品と、前のパソコンとで交互に作業を行いますので、近くに設置して行うとよいでしょう。

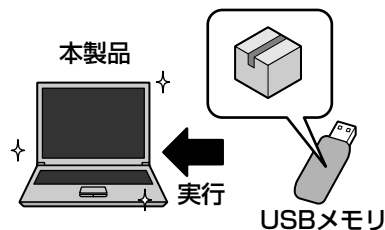
移行方法を決める

いくつかある移行方法のなかから、前のパソコンと本製品の仕様や、移行するデータの容量を元に移行方法を選択します。

「こん包プログラム」をコピーする

「こん包プログラム」は複数のファイルを一つにまとめるプログラムです。
移行方法をネットワークにした場合は、本製品の共有フォルダにコピーしてください。
移行方法をメディアにした場合は、メディアにコピーしてください。

「こん包プログラム」を実行する

コピーした「こん包プログラム」を実行し、移行する複数のデータを1つのファイル（「こん包ファイル」）にまとめます。

「こん包ファイル」をコピーする

作成した「こん包ファイル」をコピーします。移行方法をネットワークにした場合は、本製品の共有フォルダにコピーしてください。移行方法をメディアにした場合は、メディアにコピーしてください。移行するデータの容量によっては、「こん包ファイル」は複数作成されます。
すべての「こん包ファイル」をコピーしてください。

「こん包ファイル」を開こんする

コピーした「こん包ファイル」を本製品で開き、コピーします。

1 起動方法

1 デスクトップ上の をクリックする

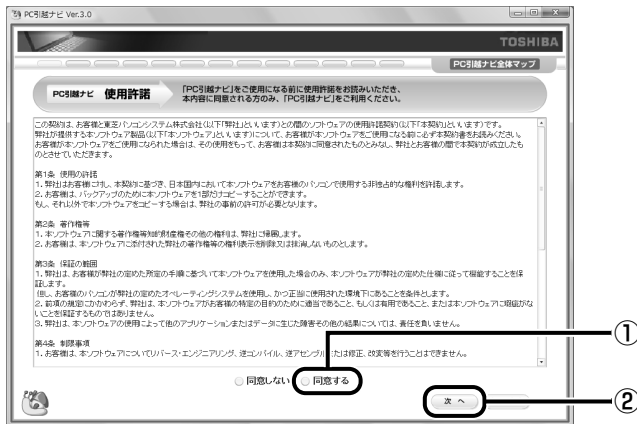
「おたすけナビ」が起動し、「PC引越ナビ」のソフトウェア情報が表示されます。
［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［PC引越ナビ］をクリックして起動することもできます。

2 ［起動］ボタン（ ）をクリックする

メッセージが表示されます。

3 メッセージを確認し、［OK］ボタンをクリックする

4 ［同意する］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

使用許諾契約に同意しないと、「PC引越ナビ」を使用することはできません

「PC引越ナビ」が起動し、説明画面が表示されます。内容を確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

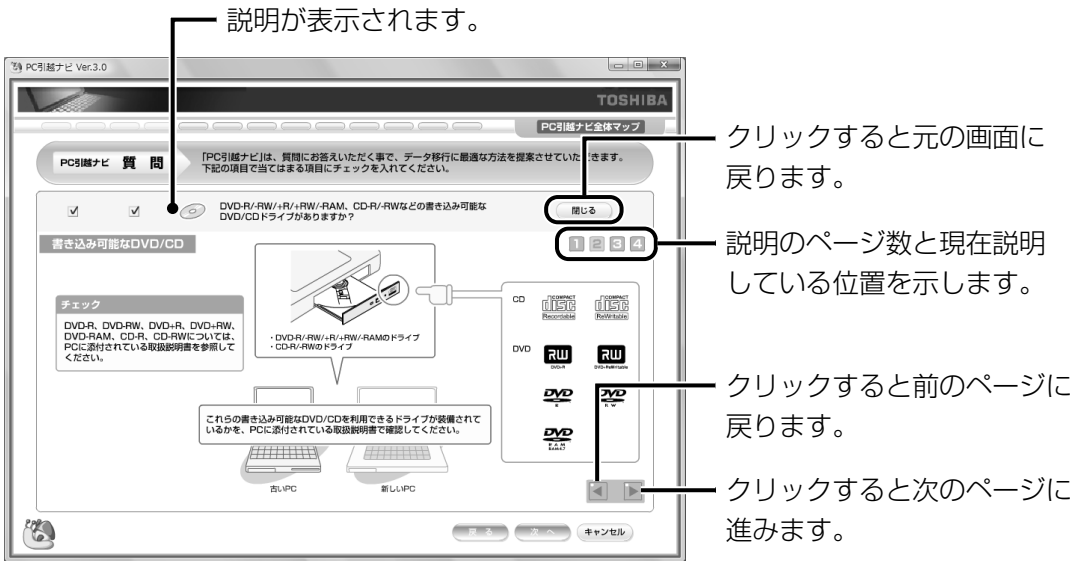
説明画面について

■操作に困ったとき

［説明］ボタン、または［詳細説明］ボタンをクリックすると、表示している画面の詳細説明が表示されます。

■説明画面の操作方法

画面の構造は、次のとおりです。

3章

インターネットを快適に利用するために
ーウイルスチェック／セキュリティ対策ー

コンピュータウイルス（パソコンにトラブルを発生させるプログラム）やハッカーやスパイウェアによる個人情報へのアクセスなど、インターネットを使っていると知らない間にトラブルが襲いかかってくるおそれがあります。
この章では、本製品に添付されている、より安全なインターネット使用をサポートするソフトについて説明します。

1 インターネットとメールを使うには

ホームページの閲覧やメールのやり取りをするには、ケーブルの接続や設定が必要です。

準備

■ プロバイダに加入する

プロバイダとはインターネット接続の窓口となる会社のことです。会社によって使用料金やサービス内容が異なります。使用できるまでに数日かかる場合があります。

■ ブラウザソフトを用意する

標準装備の「Microsoft Internet Explorer」でホームページの閲覧ができます。

■ ケーブルを用意する

パソコンと電話回線や接続先のネットワーク機器をつなぐケーブルは本製品には同梱されていません。
インターネットの接続方法は何とおりかあり、使用するケーブルは接続方法によって異なりますので、接続方法にあったケーブルを購入してください。
ブロードバンド接続の場合はLANケーブル、ダイヤルアップ接続の場合はモジュラーケーブルを使用します。

■ メールソフトを用意する

標準装備の「Windows メール」でメールのやり取りができます。

インターネットやメールに添付されたファイルでコンピュータウイルスに感染する場合があります。コンピュータウイルスに感染してしまうと、パソコンのデータが破壊され、パソコンが使用できなくなることがありますので、インターネット接続やメールのやり取りをする前に、ウイルスチェックソフトの設定をしてください。

参照 ウイルスチェックソフトについて「本章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

メモ

- 本製品に用意されているウイルスチェックソフトの設定をする前に、時刻と日付が合っていることを必ず確認してください。時刻と日付が合っていないと、アプリケーションの設定後から適用される使用期限などが、正しく計測されないことがあります。
  日付と時刻はWindowsセットアップ終了後に設定することもできます。

  参照 日付と時刻の設定『Windowsヘルプとサポート』

使用するまでの流れ

パソコンにケーブルを接続する
インターネットへの接続方法によって接続するケーブルは異なります。
ケーブルのもう一方の接続先は、プロバイダとの契約時に送られてきた説明書などを確認してください。

▼

インターネットとメールの設定をする
インターネット接続の設定をするときは、プロバイダとの契約時に送られてきた説明書などを用意してください。
メールのやり取りをする場合は、メールソフトの設定も必要です。「Windows メール」以外のメールソフトを使用する場合は、メールソフトの説明書やヘルプを確認してください。

▼

設定完了

参照 インターネット接続の設定《できるdynabook 第3章 インターネットを使う準備をしよう》

参照 Windows メールの設定《できるdynabook 第6章 メールを使ってみよう》

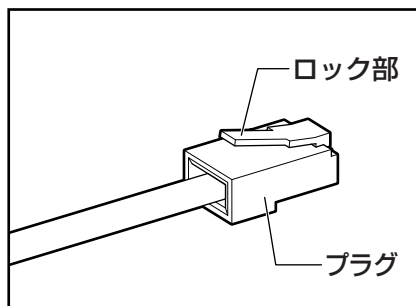
1 ブロードバンドで接続する

本製品には、ブロードバンド接続などに使用するLAN(ラン)機能が内蔵されています。
本製品のLANコネクタにADSLモデムやケーブルモデムなどをLANケーブルで接続し、ブロードバンドでインターネットに接続することができます。
また、本製品のLAN機能は、Fast(ファスト) Ethernet(イーサネット)（100BASE-TX)、Ethernet(イーサネット)（10BASE-T）に対応しています。LANコネクタにLANケーブルを接続し、ネットワークに接続することができます。Fast Ethernet、Ethernetは、ご使用のネットワーク環境（接続機器、ケーブル、ノイズなど）により、自動で切り替わります。

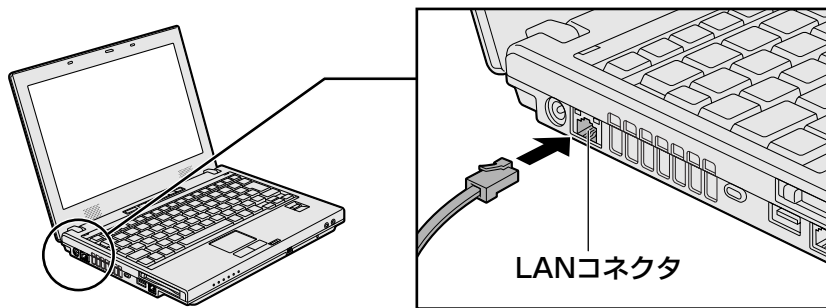
1 LANケーブルを接続する

お願い LANケーブルの使用にあたって

あらかじめ、「付録 1 ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

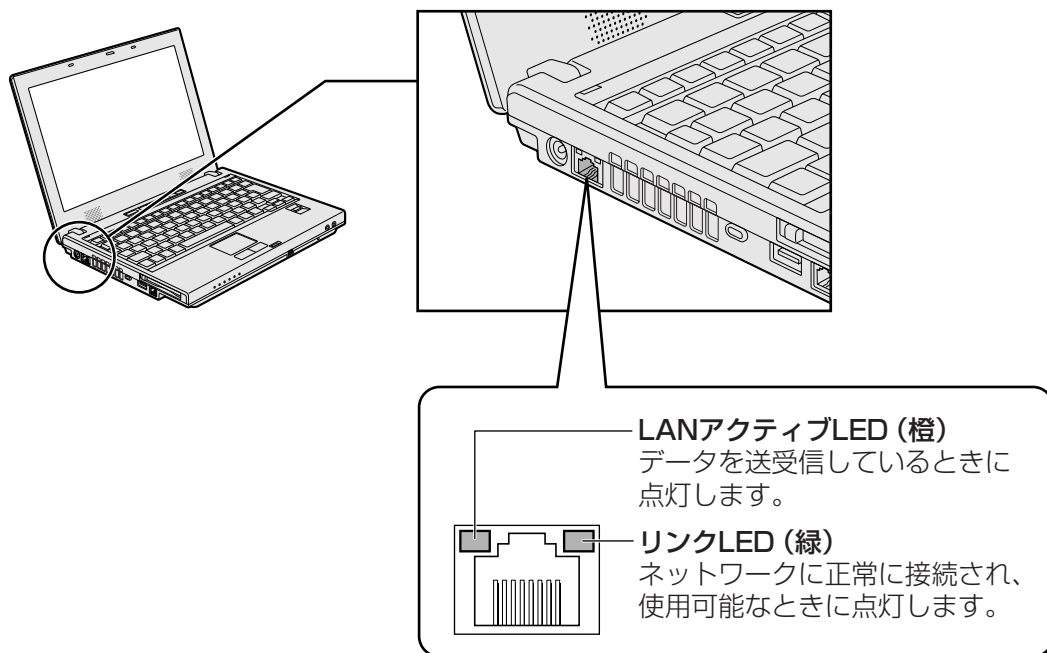
LANケーブルをはずしたり差し込むときは、プラグの部分を持って行ってください。また、はずすときは、プラグのロック部を押しながらはずしてください。ケーブルを引っ張らないでください。

1 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る

2 LANケーブルのプラグをパソコン本体のLANコネクタに差し込む

ロック部を上にして、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、LANケーブルのほうが大きいです。ケーブルを接続するときは、LANコネクタとプラグの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。

3 LANケーブルのもう一方のプラグを接続先のネットワーク機器のコネクタに差し込む

接続する機器の名称や以降の設定はプロバイダによって異なります。詳しくは契約しているプロバイダに問い合わせてください。

動作状態を確認するには

LANコネクタの両脇には、LANインタフェースの動作状態を示す2つのLEDがあります。

2 ADSL接続を設定する方法

接続に必要な設定はプロバイダによって異なります。詳しくは契約しているプロバイダに問い合わせてください。プロバイダから、接続に必要なCD-ROMなどが支給されている場合は、そちらをご利用ください。

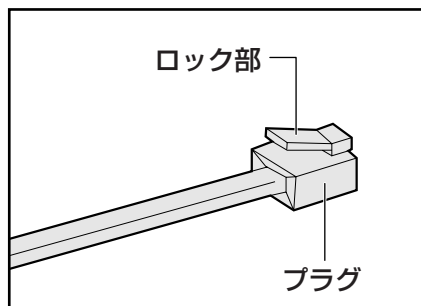
2 ダイヤルアップで接続する

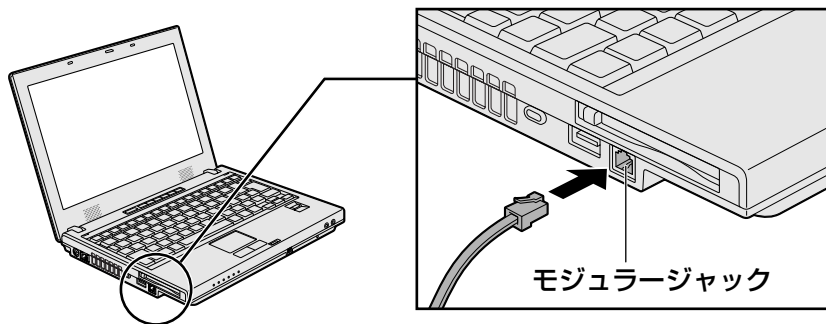
本製品の内蔵モデムを使って、ダイヤルアップ接続でインターネットに接続することができます。内蔵モデムを使用する場合、モジュラーケーブルを2線式の電話回線に接続します。内蔵モデムは、ITU-T V.90に準拠しています。通信先のプロバイダがV.90以外の場合は、最大33.6kbpsで接続されます。

お願い 内蔵モデムの操作にあたって

あらかじめ、「付録 1 ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

1 モジュラーケーブルを接続する

モジュラーケーブルをはずしたり差し込むときは、モジュラープラグの部分を持って行ってください。また、はずすときは、ジャックプラグのロック部を押しながらはずしてください。
ケーブルを引っ張らないでください。

1 モジュラーケーブルのプラグの一方をパソコン本体のモジュラージャックに差し込む

ロック部を上にして、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、モジュラーケーブルのほうが小さいです。ケーブルを接続するときは、モジュラージャックとプラグの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。

2 もう一方のモジュラーケーブルのプラグを電話機用モジュラージャックに差し込む

2 ダイヤルアップ接続を設定する方法

接続に必要な設定は、契約しているプロバイダの取扱説明書を確認してください。

参照 ダイヤルアップ接続について《できるdynabook 3章 インターネットを使う準備をしよう》

メモ

- 初めて「Internet Explorer」を起動したときは、gooスティックの利用を確認する［東芝dynabookをご利用の皆様へ］画面が表示されます。
  gooスティックを利用する場合は、［利用規約を表示］をクリックし、利用規約を確認したあと［便利なgooスティックを利用する］をクリックしてください。利用しない場合は、［利用しない］ボタンをクリックし、あとでgooスティックをアンインストールしてください。
- 「Internet Explorer」を使用したホームページの閲覧方法など、詳しくは《できるdynabook 3章 インターネットを使う準備をしよう》で紹介しています。

役立つ操作集

海外でインターネットに接続するときは

「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」を使用して、海外でモデム接続をすることもできます。

参照 詳細について《おたすけナビ（検索）：海外でインターネットに接続する》

3 メールの設定をする

メールを使用するには、メールソフトでの設定が必要です。
ここでは、Windows標準のメールソフト「Windows メール」での設定を説明します。プロバイダから送られてきた説明書を手元に置き、操作を進めてください。

メールの送受信を行う前にウイルスチェックソフトをインストールすることをおすすめします。

参照 ウイルスチェックソフトについて「本章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

メモ

- 「Windows メール」を初めて起動したとき、インターネット接続の設定が完了していない場合は、設定画面が表示されます。《できるdynabook 3章 インターネットを使う準備をしよう》を確認し、設定を行ってください。

1 Windows メールの設定

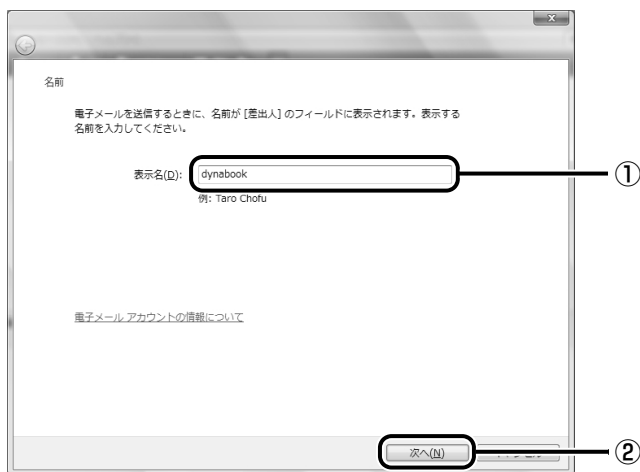
1 [スタート] ボタン（ ）→ [Windows メール] をクリックする

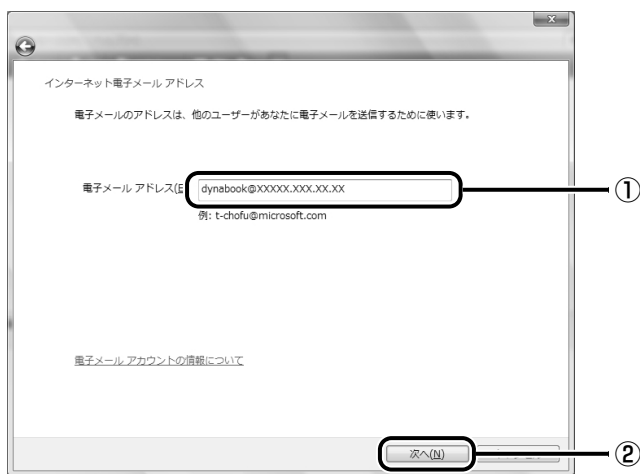
設定画面が表示されます。

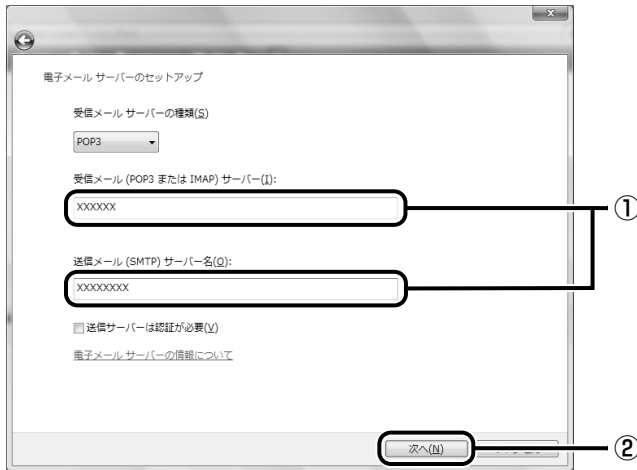
■確認画面が表示された場合

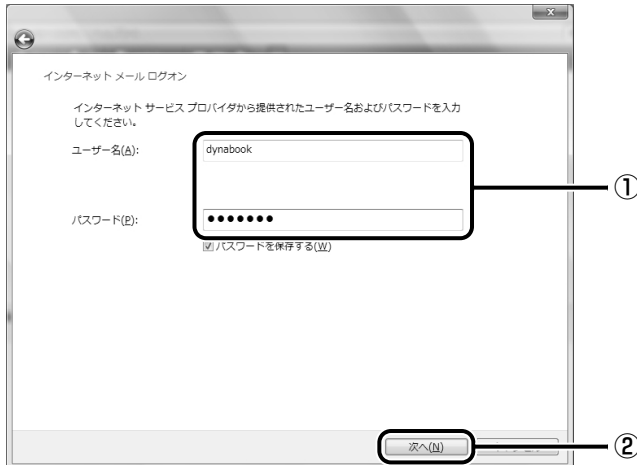
- 「通常使用するメールクライアントとして選択しますか？」という画面が表示された場合は、[はい] ボタンをクリックしてください。

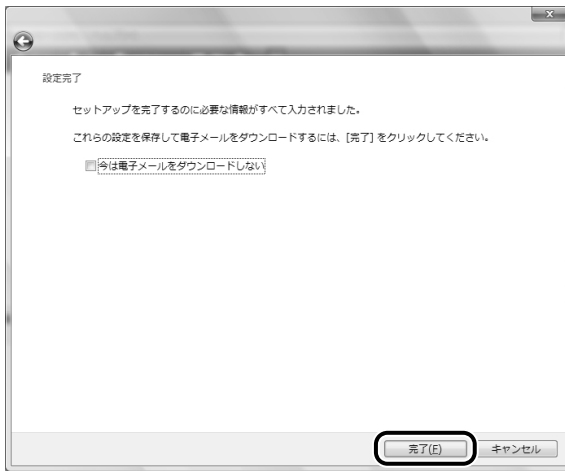
2 メールを届けるときの名前を入力し①、[次へ] ボタンをクリックする②

「表示名」は、メールが相手に届いたときに表示される名前です。

3 電子メールアドレスを入力し①、[次へ] ボタンをクリックする②

プロバイダから発行された自分の電子メールアドレスを入力してください。

4 メールサーバ名を入力し①、［次へ］ボタンをクリックする②

メールサーバ名はプロバイダから送られてきた説明書に記載されています。

5 メールのユーザ名とパスワードを入力し①、［次へ］ボタンをクリックする②

ユーザ名は「メールアカウント名」「POPアカウント名」「メールログイン名」「ユーザ名」など、プロバイダによって用語が異なります。プロバイダから送られてきた説明書に記載されています。

6 ［完了］ボタンをクリックする

電子メールを後でダウンロードしたい場合は、［今は電子メールをダウンロードしない］をチェックしてから［完了］ボタンをクリックしてください。

設定が完了し、「Windows メール」が起動します。

メモ

- 「Windows メール」を使用したメールの送受信について、詳しくは《できるdynabook 第6章 メールを使ってみよう》で紹介しています。

2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには
－ウイルス・インターネットセキュリティ－

本製品に用意されているウイルス・インターネットセキュリティ用のアプリケーションを紹介します。

お願い 使用するにあたって

あらかじめ、「付録 **1** ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

役立つ操作集

Windows セキュリティセンターについて

「Windows セキュリティセンター」は、セキュリティの設定をしたり、Windows ファイアウォール、自動更新、ウイルスチェックソフトの状態をチェックしたりするなど、パソコンのセキュリティを向上させるお手伝いをします。

セキュリティセンターはパソコンが危険にさらされている場合、通知領域に アイコンなどで警告します。
詳しい操作方法は《できるdynabook レッスン29（第4章）パソコンのセキュリティ状態を確認するには》を確認してください。

1 コンピュータウイルス対策

コンピュータウイルスは、インターネットや、メールに添付されたファイルを介してパソコン内部に入り込んでしまうことがあります。
コンピュータウイルスに感染すると、次のようなことがおこる可能性があります。

- パソコンのデータが破壊され、パソコンを使用できなくなる
- インターネットを経由して、パソコンに残している個人情報にアクセスされる

コンピュータウイルスの感染や不正アクセスからパソコンを保護するため、インターネットへの接続やメールの送受信をする前に、ウイルスチェックソフトをインストールして、普段から定期的にコンピュータウイルスの検出を行うようにしてください。

本製品には、次のウイルスチェックソフトが用意されています。

- **「マカフィー・セキュリティセンター」**

ブロードバンドを使用されているユーザにおすすめです。
面倒な設定なしで常に最新のセキュリティを全自動でダウンロードしますので、初心者のかたにも使いやすくなっています。

参照 「本章 **3** マカフィー・インターネットセキュリティによるウイルス対策」

2 インターネットをより安全に楽しむために

インターネットを利用すると、パソコン画面上でいろいろな情報を見ることができ、大変便利です。しかし、インターネットは、いい情報だけを入手できるとは限りません。また、情報を入手するだけでなく、知らない間にこちらのパソコンの情報を引き出されてしまうこともあります。
「よくない情報」の例として代表的なものは、「コンピュータウイルス」があります。こちらはウイルスチェックソフトで予防することができます。特に気をつけたいものは、インターネットを通じて、こちらのパソコンの情報（氏名やパスワード、ホームページの閲覧履歴など）を第三者に流出する「スパイウェア」と、閲覧したユーザに悪影響を与えるおそれのある「有害サイト」です。

ウイルスチェックソフト、スパイウェア対策ソフト、有害サイト閲覧制限ソフトを上手に使って、快適にインターネットを楽しみましょう。

メモ

- 本製品にはユーザの年齢やホームページのカテゴリによって表示するサイトを制限できる「i-フィルター4」が用意されています。

参照 「本章 4 有害サイトの閲覧（アクセス）を制限する」

3 マカフィー・インターネットセキュリティによるウイルス対策

「マカフィー・インターネットセキュリティスイート ベーシック エディション（以降、「マカフィー・インターネットセキュリティ」と呼びます）」はコンピュータウイルスの発見、駆除を行い、インターネットからの不正なアクセスを防いで、コンピュータをインターネットの危険から保護します。

1 ウイルスチェックの方法

「マカフィー・インターネットセキュリティ」がインストールされていると、「McAfee SecurityCenter」アイコン（ ）が通知領域に表示されます。
ウイルスチェックの方法と、事前に最新のウイルス対策法を手に入れる方法について説明します。

1 最新の対策法を手に入れる

コンピュータウイルスは、次々と新しいものが出現します。最新のコンピュータウイルスに対応できるように、常にウイルス定義ファイルを最新の状態に更新してください。
更新は自動で行えますが、ここでは手動で行う方法を説明します。
更新はインターネットに接続して行います。あらかじめインターネットに接続できる準備をしてください。

参照 インターネットの接続について
《できるdynabook 第3章 インターネットを使う準備をしよう》

1 通知領域の［McAfee SecurityCenter］アイコン（ ）をダブルクリックする

［McAfee SecurityCenter］アイコンが通知領域に表示されていない場合は、［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［McAfee］→［McAfee SecurityCenter］をクリックしてください。
［McAfee SecurityCenter］画面が表示されます。

2 ［更新］をクリックする

［更新］画面が表示されます。
以降は、表示される画面の指示に従って操作してください。

2 ウイルスチェックをする

はじめて起動した直後は必ずウイルススキャンを行い、パソコン内のコンピュータウイルスの検索と駆除を行ってください。ウイルススキャンは、次の手順で行います。

購入時は、コンピュータ全体をスキャンする設定になっています。
特定のフォルダやドライブをスキャンしたい場合は、手動スキャンの設定をしてから本操作を行ってください。

参照 手動スキャンの設定「本項 手動スキャンの設定」

1 ［McAfee SecurityCenter］画面の［スキャン］をクリックする

スキャンの進捗状況を示す画面が表示されます。完了するまで、しばらくお待ちください。

［スキャン中：］項目の右側に［完了］と表示されたらスキャン終了です。
結果は［スキャンの詳細］に表示されます。

手動スキャンの設定

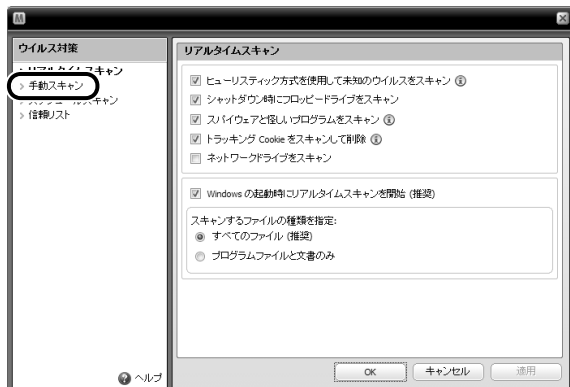
スキャンする方法やスキャンする場所を設定したい場合は、次の手順で行います。

1 ［McAfee Security Center］画面で［設定］をクリックする

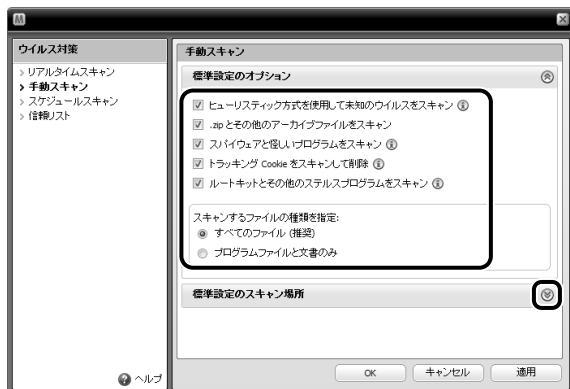
［コンピュータとファイルの設定］画面が表示されます。

2 ［詳細設定］をクリックする

［リアルタイムスキャン］画面が表示されます。

3 ［手動スキャン］をクリックする

［手動スキャン］画面が表示されます。

4 手動スキャンの設定をする

スキャン時に実行したい項目をチェックしてください。
スキャン場所の設定をしたい場合は、［標準設定のスキャン場所］の右にある をクリックしてください。スキャン場所のリストが表示されます。

5 ［OK］をクリックする

手動スキャンの設定ができました。

この状態でスキャンを実行すると、設定通りの方法でスキャンされます。

3 ソフトの状態を確認する

「マカフィー・インターネットセキュリティ」が問題を発見した場合は、[McAfee SecurityCenter]アイコン（ ）の隣に異常を示すアイコン（ ）が表示され、注意をうながします。「マカフィー・インターネットセキュリティ」を起動して確認してください。

1 通知領域の［McAfee SecurityCenter］アイコン（ ）をダブルクリックする

［McAfee SecurityCenter］アイコンが通知領域に表示されていない場合は、［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［McAfee］→［McAfee SecurityCenter］をクリックしてください。
［McAfee SecurityCenter］画面が表示されます。

問題のある項目に、「注意」と表示されます。

2 ［修復］をクリックする

修復が実行され、画面に「保護されていますか？　はい」と表示されます。

マカフィー・インターネットセキュリティのヘルプの起動方法

1 「McAfee SecurityCenter」を起動後、［ヘルプ］（ ）をクリックする

「マカフィーヘルプ」が表示されます。

マカフィー・インターネットセキュリティのお問い合わせ先

＊ 2006年11月現在の内容です。

マカフィー・カスタマーオペレーションセンター

（主に、ユーザ登録や更新時お支払い等、オペレーション上でのお問い合わせ。）

受付時間　：9:00〜17:00（土・日・祝祭日除く）
TEL　：0570-030-088
E-mail　：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_redirect.asp
ホームページ：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/

マカフィー・テクニカルサポートセンター

（主に、ソフトウェアご使用上の操作方法や不具合等技術的なお問い合わせ。）

受付時間　：9:00〜21:00（年中無休）
TEL　：0570-060-033
E-mail　：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportform_redirect.asp
ホームページ：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
チャット　：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/chat.asp

4 有害サイトの閲覧（アクセス）を制限する ーi-フィルター4ー

インターネットに接続すると、世界中のいろいろなホームページを見ることができます。パソコン画面上でニュースを読む、買い物をする、調べ物をするなど便利な使いかたもできますが、なかには有害なホームページもあります。
「本節 1 青少年がおられる家庭の皆様へ 〜 重要なお知らせとお願い」をお読みになり、有害なホームページへのアクセスを遮断する「i-フィルター4」を使用することをおすすめします。

1 青少年がおられる家庭の皆様へ 〜 重要なお知らせとお願い

インターネットの発展によって、世界中の人と容易にメールのやりとりをしたり、個人や企業が開設しているインターネット上のサイトを活用したりすることによって、必要なときに必要とする情報を瞬時に検索することが可能となっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害情報という負の側面があります。特に青少年にとって、下記のようなインターネット上のサイトは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産権侵害、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると見られています。

- アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- 出会い系サイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- 犯罪を助長するようなサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト

アダルトサイトが青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。

有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信者の側で閲覧の制御を行う技術的手段で、100%万全ではありませんが、多くの有害な情報へのアクセスを自動的に制限することができる有効な手段です。特に青少年がおられるご家庭では、ご自宅のパソコンにフィルタリング機能を持つソフトウェアを購入しインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスの利用をご検討されることをお勧めします。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス事業者によって、「有害サイトブロック」「Webフィルタ」「インターネット利用管理」などと表現される場合もあり、それぞれ、機能、利用条件が異なっています。ソフトウェア提供会社あるいは、お客様が契約されているインターネット事業者に、事前にご確認されることをお勧めします。

参考資料

- 社団法人 電子情報技術産業協会のユーザ向け啓発資料
  「パソコン・サポートとつきあう方法」
  http://it.jeita.or.jp/perinfo/report/pcsupport/index.html

2 i-フィルター4

本製品には、フィルタリング機能をもつアプリケーションとして「i-フィルター4」が用意されています。「i-フィルター4」は、ユーザの年齢やホームページのカテゴリによってアクセスを制限し、有害なホームページは表示しないように設定することができます。

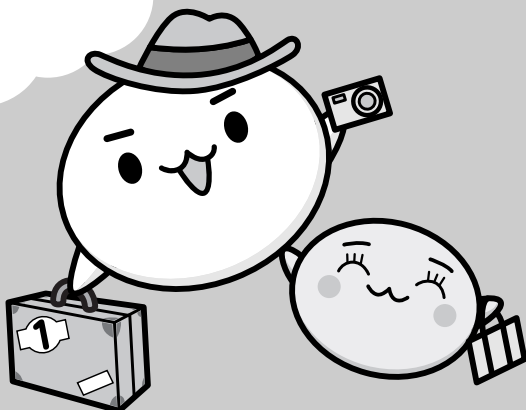
お願い　使用期限について

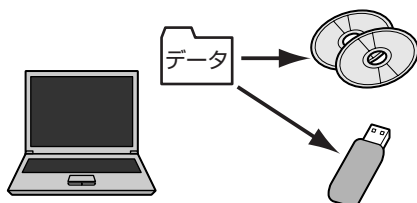
あらかじめ、「付録 1 ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

「i-フィルター4」の使いかたについては、《おたすけナビ（検索）：有害サイトへのアクセスを遮断させたい》をご確認ください。

4章

大切なデータを失わないために
ーバックアップー

この章では、バックアップ全般についてとWindows メールのバックアップ方法、CD／DVDにコピーをとる方法を紹介しています。パソコンが故障したり、誤ってファイルなどを削除したときに、バックアップをとっていないと、なくしたデータを復旧することはできません。万一のために必ずバックアップをとりましょう。

1 バックアップをとる

保存したファイルやフォルダを誤って削除してしまったり、パソコンのトラブルなどによってファイルが使えなくなってしまうことがあります。
このような場合に備えて、あらかじめファイルをCD-R、CD-RWなど、ハードディスク以外の記憶メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。

大切なデータは、こまめにバックアップをとってください。
本製品に添付されている「TOSHIBA Disc Creator（トウシバ ディスク クリエイタ）」を使って、DVD-RW、DVD-R、DVD-R DL（Dual Layer DVD-R）、DVD+RW、DVD+R、DVD+R DL（DVD+R Double Layer）、CD-RW、CD-R にバックアップをとることができます。

お願い バックアップをとるにあたって

あらかじめ、「付録 **1** ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

役立つ操作集

Windowsのバックアップ機能

Windows Vistaのバックアップ機能を使ってバックアップをとることもできます。
［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックして、表示された画面で［ バックアップの作成］をクリックしてください。

参照 詳細について『Windowsヘルプとサポート』

バックアップが必要なデータ

バックアップをとることを推奨するデータには、次のようなものがあります。

- リカバリ（再セットアップ）ツール
- 自分で作成したデータ（文書、画像、映像、音楽など）
- 送受信したメール
- メールのアドレス帳
- インターネットの［お気に入り］

メール、アドレス帳、［お気に入り］のバックアップ方法については、《便利な使いかた》で説明しています。

■MS-IMEで登録した単語について

日本語入力システムMS-IMEの「単語／用例登録」で登録したユーザー辞書データをバックアップすることができます。
詳しくは『MS-IMEのヘルプ』を確認してください。

- **ヘルプの起動方法**

  ①IMEツールバーの［ヘルプ］ボタン（ ）をクリックし、表示されたメニューから［Microsoft® Office IME 2007］または［Microsoft(R) IME］→［目次とキーワード］をクリックする

■インターネット接続の設定情報について

インターネット接続の設定情報は、データのバックアップがとれません。
設定情報はプロバイダから送られてきた書類に記載されています。書類を大切に保管し、設定に必要な情報を忘れないようにしてください。
書類が手元にない場合は、次のインターネットの設定を控えてください。

- ユーザID
- パスワード
- 電子メールアドレス
- メールパスワード
- プライマリDNS サーバ
- セカンダリDNS サーバ
- インターネットメールサーバ
- ニュースサーバ
- アクセスポイントの電話番号

1 ファイルやフォルダのバックアップをとる

ファイルやフォルダのバックアップをとる前に保存場所を確認してください。

ファイルやフォルダの保存場所

ファイルやフォルダは次の場所に保存されています。
これらのファイルやフォルダは、そのままバックアップ用の外部記憶メディアにコピーすることができます。外部記憶メディアにバックアップのデータを書き込む場合は、「本章 2 データのバックアップをとる」を確認してください。

自分で作成したファイルやフォルダ	保存時に指定した場所に保存されます。わかりやすい場所に保存してください。保存先を忘れた場合は、［スタート］ボタン（ ）→［検索］で探すことができます。
［ドキュメント］	［コンピュータ］-ハードディスク（C:）-［ユーザー］内の各ユーザ名のフォルダに保存されています。
［お気に入り］	
［デスクトップ］	

参照 ファイルの検索《できるdynabook 第7章 ファイルの操作を覚えよう》

複数のユーザで使っている場合は、それぞれのユーザ名でログオンし、データのバックアップをとってください。
外部記憶メディアに保存したデータのバックアップをとる場合は、一度ハードディスクドライブに保存してから、バックアップ用の外部記憶メディアにコピーすることをおすすめします。

■バックアップのデータを利用する■

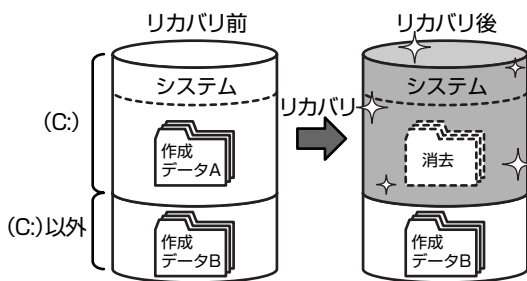
バックアップをとった［ドキュメント］、［お気に入り］、［デスクトップ］を利用する方法を説明します。

①［スタート］ボタン（ ）→［コンピュータ］をクリックする
②（C:）ドライブをダブルクリックする
　ドライブの内容が表示されていない場合は、［このフォルダの内容を表示する］をクリックしてください。
③［ユーザー］フォルダをダブルクリックする
④バックアップしたデータを利用するユーザのフォルダをダブルクリックする
⑤バックアップをとった外部記憶メディアをセットする
⑥手順⑤でセットした外部記憶メディア内に保存されている［ドキュメント］、［お気に入り］、［デスクトップ］フォルダを、ユーザのフォルダ内にコピーする
　それぞれのフォルダが上書きされます。

おすすめするバックアップ方法

次の2ステップでバックアップをとることをおすすめします。

■データはシステムとは別のハードディスクに保存する

ハードディスクは1台内蔵され、ハードディスク（C:）とハードディスク（D:）に別れています。
システムはハードディスク（C:）にセットアップされています。
システムに不具合が起きたとき、「リカバリ」という作業を行うと、ハードディスク（C:）のシステムが復元されます。ただし、ハードディスク（C:）に保存されていたデータも同時に消去されるため、作成したファイルやフォルダは、ハードディスク（C:）以外に保存することをおすすめします。
本製品に用意されているリカバリツールの［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択してリカバリを行うと、ハードディスク（C:）以外に保存されているデータは、リカバリを行っても保持されます。

参照 リカバリ「5章 買ったときの状態に戻すには」

メモ

- データの保存先は［名前を付けて保存］画面の左側で指定します。

画面の下半分が表示されていない場合は、［フォルダの参照］をクリックしてください。

■定期的にバックアップをとる

ハードディスク（C:）以外のハードディスクに保存されているデータも、ハードディスクの故障などの原因で、使えなくなってしまうことがあります。ハードディスク（C:）以外のハードディスクに保存されているデータも、定期的に外部記憶メディアにバックアップをとってください。

2 データのバックアップをとる

1 バックアップとして使用できる外部記憶メディア

バックアップ用に使用できる外部記憶メディアは次のようなものがあります。

- 記録用のCD／DVDメディア
- SDメモリカードなどの外部記憶メディア

お使いのモデルによって、使用できる外部記憶メディアが異なります。
また、ファイルやフォルダの容量によって、使用する外部記憶メディアを選び、あらかじめ用意してください。

参照 使用できる外部記憶メディア『いろいろな機能を使おう 1章』

2 データをコピーしてバックアップをとる

SDメモリカード、メモリースティック、USBフラッシュメモリ、DVD-RAMなどはフォルダやファイルをコピーすることができます。

1 外部記憶メディアをセットする

参照 外部記憶メディアのセット『いろいろな機能を使おう 1章』

2 データが保存してあるフォルダを右クリックし、表示されたメニューから［送る］→手順 1 の外部記憶メディアをクリックする

3 CD／DVDにデータのバックアップをとる

CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RWにデータをコピーするには、本製品に添付されている「TOSHIBA Disc Creator」を使います。データをコピーする（書き込む）際に気をつけていただきたいことがあります。また、それぞれ対応しているメディアが異なります。以降の説明をよくお読みになってから書き込んでください。
Windows Vistaに用意されているバックアップ機能については、《できるdynabook》を参照してください。

メモ

- DVD-RAMにデータを書き込む場合は、バックアップしたいファイルやフォルダを［DVD-RAMドライブ］にコピーしてください。
- CD-R、CD-RWなどにバックアップをとった場合、そのデータは書き込み不可になっている場合があります。この場合、バックアップをとったデータを使うときには、1度ハードディスクドライブなどにコピーしてからそのデータを右クリック→［プロパティ］で、［読み取り専用］のチェックをはずしてください。

お願い CD／DVDに書き込む前に、書き込みを行うにあたって

あらかじめ、「付録 1 ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

1 TOSHIBA Disc Creator

使用できるメディアは次のとおりです。
メディアについての詳細は、『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVD を使う』を参照してください。

○：使用できる　×：使用できない

CD-R	CD-RW	DVD-R	DVD-RW	DVD+R	DVD+RW	DVD-RAM
○	○	○＊1・2	○＊1	○＊1・3	○＊1	×

＊1 DVD-Video、DVD-Audio の作成はできません。また、DVDプレーヤなどで使用することはできません。
＊2 DVD-R DLを含みます。なお、DVD-R DLには追記ができません。
＊3 DVD+R DLを含みます。

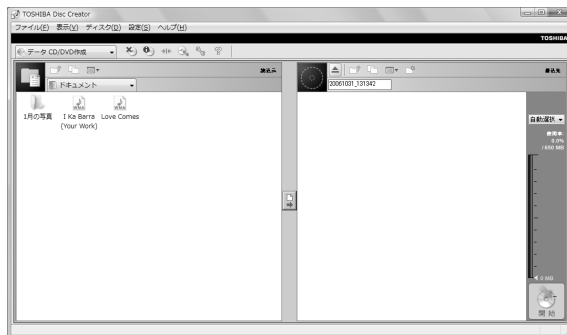
使用方法

あらかじめ書き込みを始める前にCD／DVDをドライブにセットしてください。

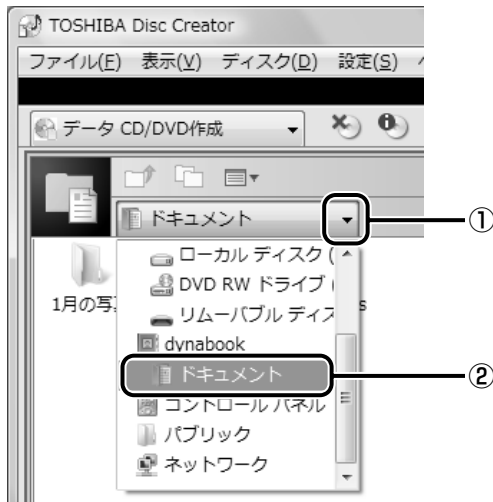
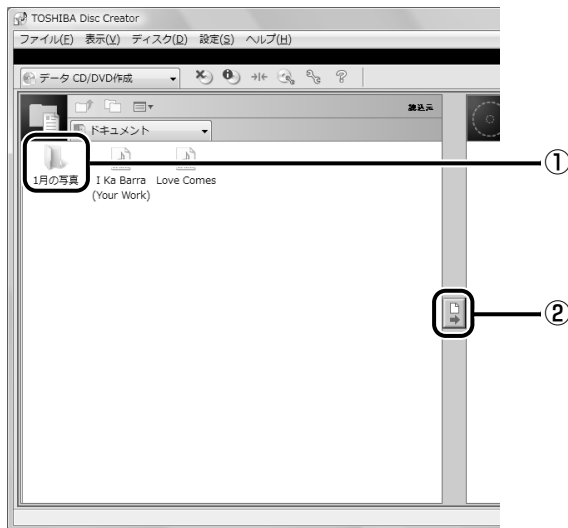
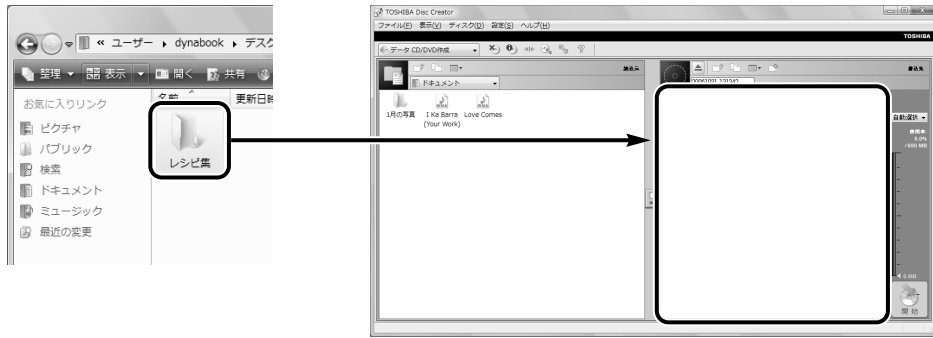
1 [スタート] ボタン（ ）→ [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [CD&DVD アプリケーション] → [Disc Creator] を順にクリックする

[TOSHIBA Disc Creator] の [Startup Menu] 画面が表示されます。

2 [データCD/DVD作成] をクリックする

メインウインドウが表示されます。

3 「書込先」にファイルを追加する

●方法1 「読込元」でファイルを選択する

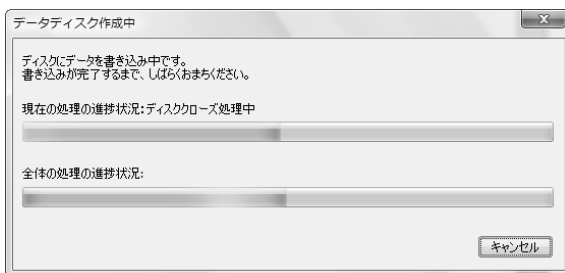
1. ▼ ボタンをクリックし①、記録するファイルやフォルダの保存先を選択する②

2. 記録するファイルやフォルダをクリックし①、[書き込み先にデータを追加する]ボタン（ ）をクリックする②

●方法2　記録するファイルやフォルダを「書込先」にドラッグアンドドロップする

4 「書込先」の［開始］ボタン（ 開始 ）をクリックする

メッセージが表示されます。

5 ［はい］ボタンをクリックする

書き込みが開始されます。

CD／DVDをセットしていない場合は、メッセージ画面が表示されます。CD／DVDをセットして、［OK］ボタンをクリックしてください。

データの書き込みが開始され、進捗を示す画面が表示されます。

書き込みが終了すると、購入時の設定では元のデータと書き込んだCD／DVDのデータを比較します。

比較して問題ないことが確認されると、完了のメッセージが表示され、メディアが自動的に出てきます。

もう一枚、同じCD／DVDを作成する場合は、［はい］をクリックしてください。
［追記ディスクへの書き込みが正常に終了しました。］というメッセージが表示された場合は、［OK］ボタンをクリックしてください。

ヘルプの起動方法

■方法1

① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［CD&DVDアプリケーション］→［Disc Creatorヘルプ］をクリックする

■方法2

① メインウインドウの［ヘルプ］をクリック→［ヘルプ］をクリックする

「TOSHIBA Disc Creator」のヘルプが表示されます。

参照 「TOSHIBA Disc Creator」のお問い合わせ先
『いろいろな機能を使おう 7章 1 お問い合わせ先』

3 リカバリディスクを作る

パソコン本体には、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元するためのリカバリ（再セットアップ）ツールが内蔵されています。「TOSHIBA Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクを作成し、あらかじめ、リカバリツールのバックアップをとっておくことをおすすめします。
何らかのトラブルでハードディスクからリカバリできない場合でも、リカバリディスクからリカバリをすることができます。
リカバリディスクがない状態で、ハードディスクからリカバリが行えない場合は、修理が必要になる可能性があります。購入店、または保守サービスに相談してください。

参照 修理のお問い合わせ『東芝PCサポートのご案内』

リカバリディスクを作成できるメディア

「TOSHIBA Recovery Disc Creator」では、次のメディアを使用できます。
作成するメディアの種類は、［TOSHIBA Recovery Disc Creator］画面の［ディスク構成］で確認できます。

リカバリディスクの場合

- DVD-R
- DVD+R
- DVD-RW
- DVD+RW

あらかじめバックアップ用のメディアを用意してください。［TOSHIBA Recovery Disc Creator］画面で表示されるディスク番号が、必要な枚数です。複数枚使用する場合は、同じ規格のメディアで統一してください。

お願い メディアについて／メディアの使用推奨メーカ

- **＊ 使用できるメディアについて、『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVDを使う』を確認してください。**
- 推奨するメーカのメディアを使用してください。
- 書き込み速度に対応したメディアを使用してください。
- 規格に準拠したメディアを使用してください。

お願い リカバリディスクの作成にあたって

- **＊ リカバリディスクを作成するには、下記以外にもお願い事項があります。**
  「付録 1 - 6 CD／DVDにデータのバックアップをとる」のお願いを確認してください。
- 「TOSHIBA Recovery Disc Creator」ではDVD-RAMを使用できません。
- 「TOSHIBA Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクなどを作成するときは、他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。

リカバリツールのリカバリディスクを作成するには、以降の説明を参照してください。

1 起動方法

1 ［スタート］ボタン（　）→［すべてのプログラム］→［リカバリディスク作成ツール］をクリックする

「TOSHIBA Recovery Disc Creator」が起動します。

（表示例）

「TOSHIBA Recovery Disc Creator」で作成するディスクは、画面に表示される枚数分、メディアが必要になります。

2 リカバリディスクを作成する

1 ［タイトル］で作成するディスクをチェックする（　）

チェックボックスにチェックがついているディスクを作成します。作成する必要のないディスクは、チェックをはずしてください。

2 メディアをセットする

参照 CD／DVDのセット『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVDを使う』

3 ［作成］ボタンをクリックする

DVDメディアの場合は、「リカバリDVD1を作成します。」と表示されます。

4 ［OK］ボタンをクリックする

作成が開始され、［現在のディスク］に作成しているディスクの進捗状況が表示されます。
作成を途中で中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

作成が終了すると、メディアが自動的に出てきます。
作成するディスクが複数枚ある場合は、メッセージに従ってメディアを入れ替えてください。

5 メッセージを確認し、[OK] ボタンをクリックする

ディスク作成後は、作成したディスクの種類（リカバリディスクなど）と番号がわかるように、ディスクに目印をつけてください。例えば、「XXXXXX ディスクXX」というように、レーベル面にフェルトペンなどで記載してください。リカバリをするとき、この番号通りにディスクを使用しないと、正しくリカバリされません。必ずディスク番号がわかるようにして保管してください。

6 [閉じる] ボタン（ ）をクリックする

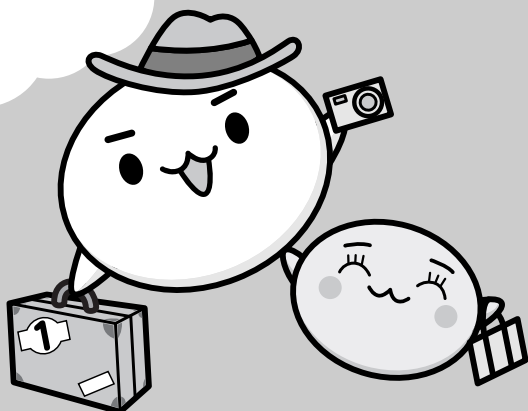
[TOSHIBA Recovery Disc Creator] 画面が閉じ、ディスクの作成を終了します。

リカバリディスクからリカバリをする操作手順については、「5章 2-3 リカバリディスクからリカバリをする」を参照してください。

参照 「TOSHIBA Recovery Disc Creator」のお問い合わせ先
『いろいろな機能を使おう 7章 1 お問い合わせ先』

5章

買ったときの状態に戻すには
−リカバリ−

この章では、パソコンの動作がおかしくなり、いろいろなトラブル解消方法では解決できないときに行う「リカバリ」について説明しています。リカバリを行うことでシステムやアプリケーションを購入時の状態に復元できます。作成したデータなどが消去されますので、よく読んでから行ってください。

1 リカバリとは

リカバリ（再セットアップ）とは、お客様が作成したデータや、購入後にインストールしたアプリケーション、現在の設定などをすべて削除し、もう一度ご購入時の状態に復元する作業です。ハードディスク内に保存されているデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、Windowsログオンパスワードなど）も購入時の状態に戻る、つまり何も設定していない状態になります。

次のような、どうしても他に方法がないときにリカバリをしてください。

- パソコンの動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピュータウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない*1
- パソコンの調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- 東芝PC あんしんサポートに相談した結果、「リカバリが必要」と診断された

＊1 アプリケーションが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場合があります。

1 リカバリをする前に確認すること

パソコンの動作がおかしいと感じたとき、次の方法を実行してみてください。リカバリをしなくても、状態が改善される場合があります。次の方法をすべて試してみても状態が改善されない場合に、リカバリを実行してください。

ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する

本製品に用意されているウイルスチェックソフトを使って、ウイルスに感染していないかどうかを確認してください。ウイルスが検出されたら、ウイルスチェックソフトで駆除できます。その際、ウイルス定義ファイル（パターンファイル）は、最新のものに更新しておいてください。場合によっては、ウイルスチェックソフトで駆除できないウイルスもあります。そのときは、リカバリを実行してください。

参照 ウイルスチェックソフト「3章 インターネットを快適に利用するために」

セーフモードで起動できるか実行してみる

Windowsが起動できないときは、次のように実行してみてください。

1 **F8 キーを押しながら、電源を入れる**

2 **画面に「詳細ブートオプション」と表示されたら、F8 キーから指をはなす**

F8 キーを押すタイミングにより、「詳細ブートオプション」が表示されない場合があります。その場合は再度電源を入れ直して、手順 2 を実行してください。
オペレーションシステムの選択画面が表示された場合は、もう1度 F8 キーを押すと、「詳細ブートオプション」が表示されます。

3 **[セーフモード]を選択し、Enter キーを押す**

最低限の機能でWindowsを起動させることができます。これで起動できた場合は、リカバリをする前に「東芝PCあんしんサポート」にご相談ください。

周辺機器をすべて取りはずし、再度確認する

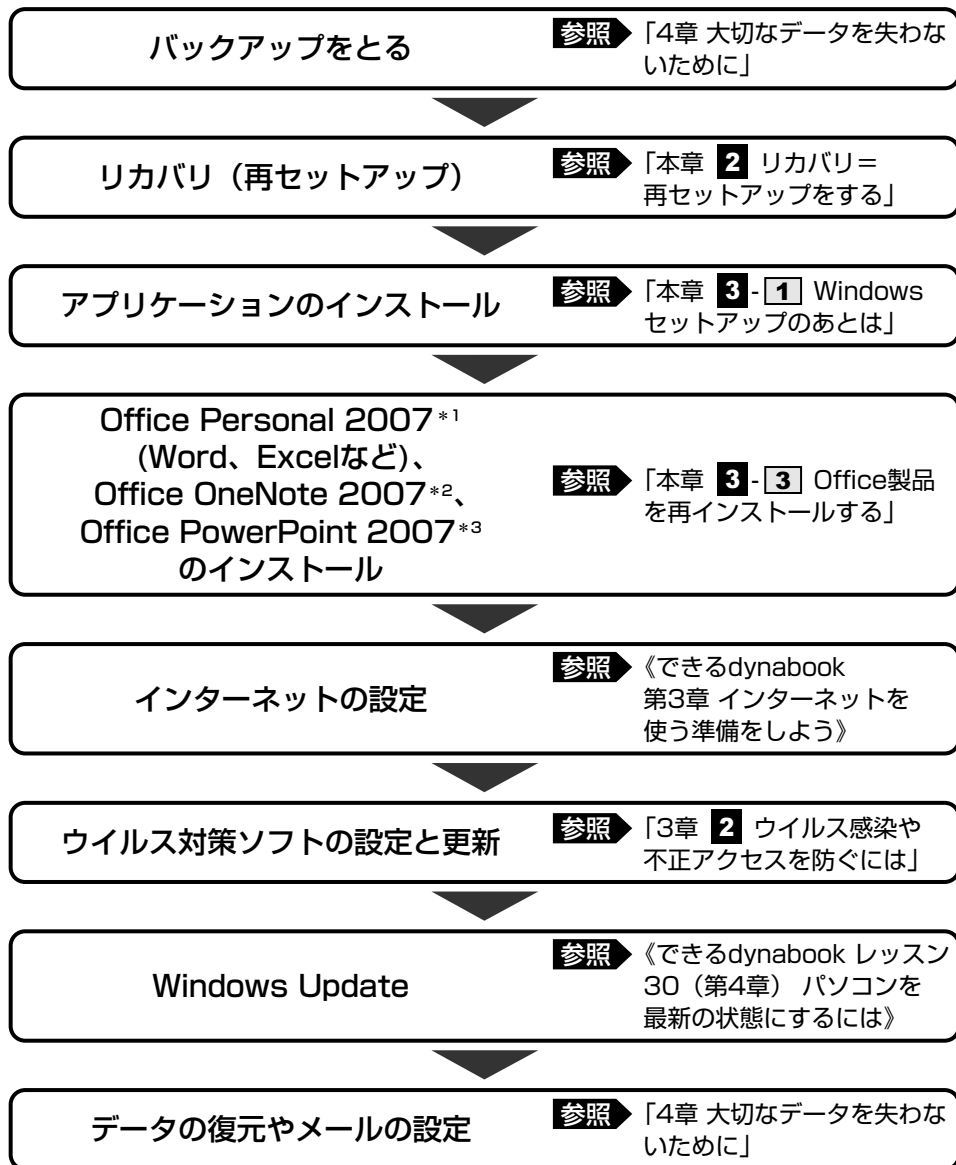
増設メモリやUSB対応機器など、購入後に追加で増設した機器が障害の原因となっている場合があります。それらを取りはずしてから、再度確認してみてください。また、電源関連のトラブルの場合は、バッテリをいったん取りはずし、再度取り付けてから起動し直してみてください。

参照 機器の取りはずし『いろいろな機能を使おう 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

ほかのトラブル解消方法を探す

パソコンの調子がおかしいと思ったときは、『いろいろな機能を使おう 6章 パソコンの動作がおかしいときは』で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも解消できないときに、リカバリをしてください。

2 リカバリ（再セットアップ）の流れ

リカバリをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

＊1 Office搭載モデルの場合
＊2 OneNote搭載モデルの場合
＊3 PowerPoint搭載モデルの場合

3 リカバリをはじめる前にしておくこと

リカバリをはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

準備するもの

- 『準備しよう』（本書）
- 『いろいろな機能を使おう』
- 巻末のリカバリチェックシートをコピーしたもの
- リカバリディスク（作成したリカバリディスクからリカバリする場合）

必要なデータのバックアップをとる

リカバリをすると、購入後に作成したデータやインストールしたアプリケーションなど、ハードディスクに保存していた内容は削除されて、設定が初期化されます。次のようなデータは削除されますので、可能な場合は、外部記憶メディア（CDやUSBフラッシュメモリなど）にバックアップをとってください。

- ドキュメントのデータ
- デスクトップに保存したデータ
- インターネットエクスプローラのお気に入り
- メール送受信データ
- メールアドレス帳
- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- お客様がインストールされたアプリケーションのデータ
- お客様が作成されたフォルダとファイル

また、リカバリ後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。
ただし、ハードディスクをフォーマットしたり、システムファイルを削除した場合や、電源を入れてもシステムが起動しなくなってからでは、バックアップをとることができません。また、リカバリを行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。

参照 バックアップについて「4章 大切なデータを失わないために」

アプリケーションのセットアップ用メディアを確認する

「Microsoft Office」や、購入後に追加でインストールしたアプリケーション、プリンタなどの周辺機器のドライバは、リカバリ後にインストールする必要があります。これらを再度インストールするためのメディア（CDなど）が、お手元にあることを確認してください。
また、アプリケーションによっては、再度インストールするときにID番号などが必要です。あらかじめ確認してください。

各種設定を確認する

インターネットやLANの設定、Windowsログオン時のアカウント名などの設定項目を、メモなどに控えておいてください。ウイルスチェックソフトなど、有償で購入した認証キーなどがセットアップ時に必要なアプリケーションは、それらの番号を控えておいてください。確認方法は各アプリケーションのヘルプや問い合わせ先にご確認ください。

音量を調節する

リカバリ後、Windowsセットアップが終了するまで音量の調節はできません。あらかじめ、デジタルボリュームで音量を調節してください。Fn＋Escキーを使って、内蔵スピーカやヘッドホンの音量をミュート（消音）にしている場合は、もう一度 Fn＋Escキーを押して元に戻しておいてください。

周辺機器をすべて取りはずす

増設メモリやUSB対応機器など、パソコン本体に取り付けている物は、ACアダプタのケーブル以外すべて取りはずしてください。このとき、パソコン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし『いろいろな機能を使おう 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリができなくなることがあります。

2 リカバリ＝再セットアップをする

本製品にプレインストールされているWindowsやアプリケーションを復元する方法について説明します。
本製品のリカバリは、ユーザ権限に関わらず、誰でも実行できます。誤って他の人にリカバリを実行されないよう、ユーザパスワードを設定しておくことをおすすめします。

参照 ユーザパスワード《おたすけナビ（検索）：ユーザパスワード》

1 いくつかあるリカバリ方法

リカバリには、次の方法があります。

- ハードディスクドライブからリカバリをする
- リカバリディスクからリカバリをする

通常はハードディスクドライブからリカバリをしてください。
リカバリディスクからのリカバリは、ハードディスクドライブのリカバリ（再セットアップ）ツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクからリカバリができなかった場合などに行うことをおすすめします。
リカバリディスクからリカバリをする場合は、「4章 3 リカバリディスクを作る」を確認して、リカバリディスクを用意してください。

2 ハードディスクからリカバリをする

ハードディスクのリカバリツールでは、次のメニューのなかからリカバリ方法を選択することができます。あらかじめリカバリ方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

ハードディスクをパソコンを購入したときの状態（パーティションが2個の状態）に戻し、購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。
購入後に作成したデータや設定などはすべて消去されます。

■パーティションサイズを変更せずに復元<推奨>

パーティションサイズを変更して使用していた場合、そのパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。Cドライブに保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータや設定は、そのまま残ります。ただし、BIOS情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、Cドライブ以外の領域にあるデータも使えないことがあります。

■パーティションサイズを指定して復元

Cドライブ（ハードディスク）のサイズを指定して復元することができます。Cドライブ以外のハードディスクの領域は1つの領域になり、データや設定などはすべて消去されます。

メモ

- リカバリは、ドライブにメディアをセットしていない状態で実行してください。ドライブにメディアがセットされていると、エラーになる場合があります。
- どのメニューを選択しても、Cドライブにはリカバリツールから購入時と同じシステムが復元されます。

ここでは、「パーティションサイズを変更せずに復元」する方法を例にして説明します。

1 パソコンの電源を切る

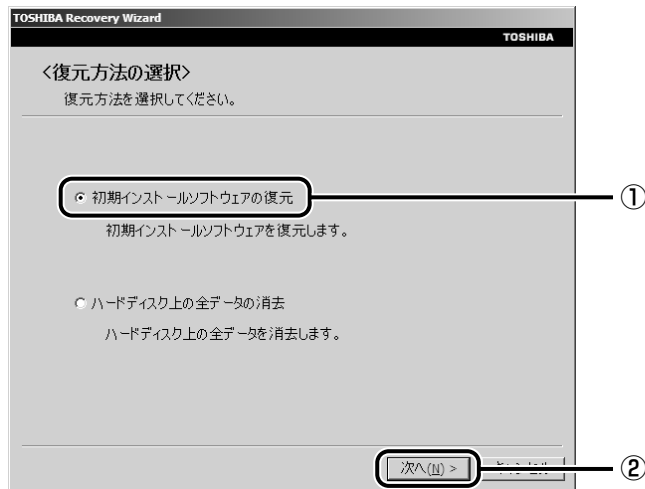
2 ACアダプタと電源コードを接続する

3 キーボードの 0 （ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

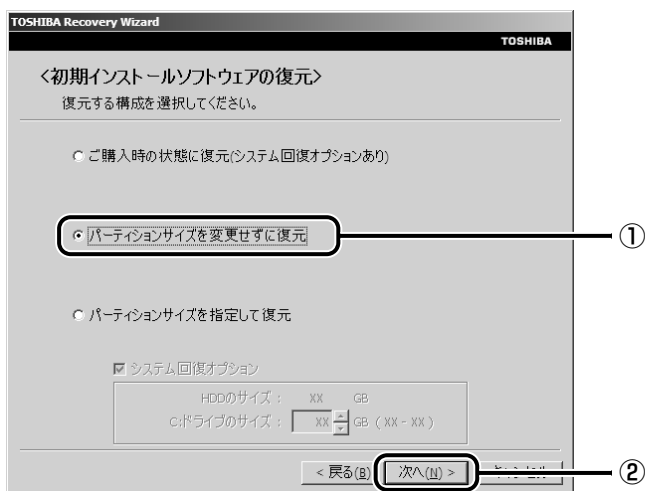
ユーザパスワードを設定している場合は、「Password=」と表示されます。
ユーザパスワードを入力して Enter キーを押してください。
メッセージが表示されます。

4 画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする

［復元方法の選択］画面が表示されます。

5 ［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、リカバリツールの領域以外のすべてのデータが削除されます。

参照 ハードディスクの消去について
「6章 4 - 2 ハードディスクの内容をすべて消去する」

6 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。

他のメニューを選択した場合については、次のページを参照してください。

- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］：P.93
- ［パーティションサイズを指定して復元］：P.93

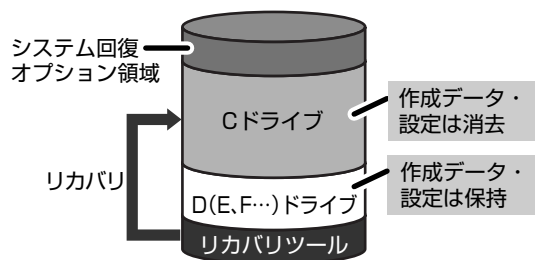
- **［パーティションサイズを変更せずに復元］とは**

  ［パーティションサイズを指定して復元］を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。Cドライブがリカバリされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

Cドライブ（■）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

（ハードディスクの領域を分割している場合の表示例）

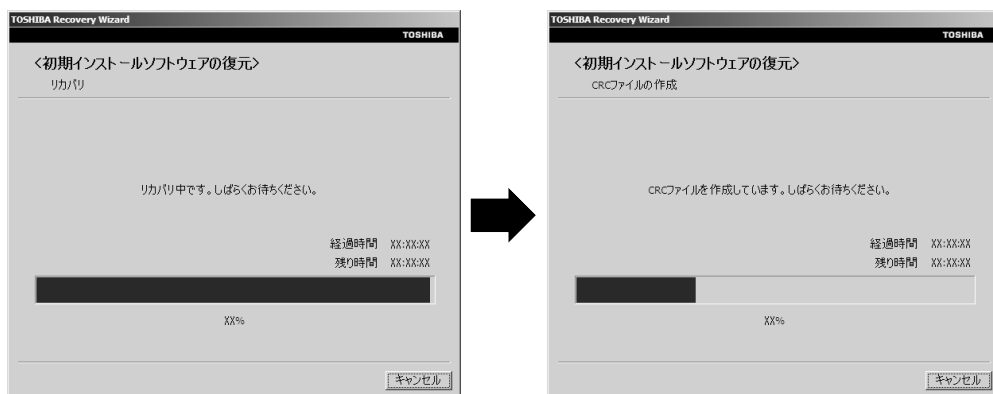
「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

メモ

- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］と［パーティションサイズを変更せずに復元］は、リカバリツールとシステム回復オプションの領域が確保されているため、ハードディスクの100%を使用することはできません。

7 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［次へ］ボタンをクリックすると、復元が実行され、［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
復元中は、次の画面が表示されます。リカバリの経過に従い、画面が変わります。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

8 ［終了］ボタンをクリックする

システムが再起動し、［Windowsのセットアップ］画面が表示されます。

9 Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について「1章 3 Windowsを使えるようにする」

メモ

- Windowsのセットアップ後、［東芝PCアプリケーションインストーラ］画面が表示されます。
  メッセージに従って操作してください。

  参照 詳細について
  「本章 3-1-1 アプリケーションを自動インストールする」
- 一部のアプリケーションは、リカバリ後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

  参照 詳細について「本章 3-2 アプリケーションを再インストールする」

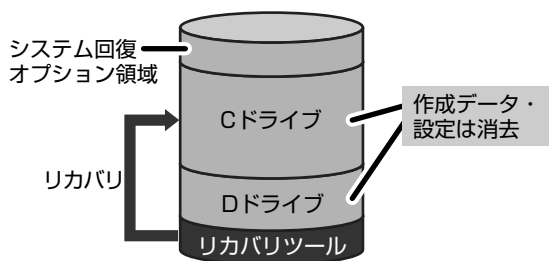
購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続『いろいろな機能を使おう 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

［初期インストールソフトウェアの復元］画面のリカバリメニューについて

「本項 ハードディスクからリカバリをする」の手順 6 の［初期インストールソフトウェアの復元］画面で表示されるリカバリメニューの意味と動作は次のようになります。

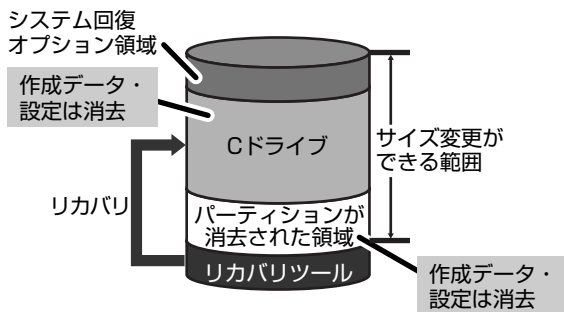
■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

パソコンを購入したときの状態（パーティションが2個の状態）に戻します。

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順 6 の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

■パーティションサイズを指定して復元

ハードディスク（Cドライブ）のサイズを変更します。
Cドライブ以外の領域区分（パーティション）は消去され、一つの領域になります。その領域（□）は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。
［システム回復オプション］のチェックをはずしてリカバリを行うと、システム回復オプション領域は消去されます。その領域（■）も、「ディスクの管理」から設定するとドライブとして使用できます。

参照 ディスクの管理「本章 3-1 パーティションを設定してリカバリをした場合は」

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

① [システム回復オプション］にチェックをする、またはチェックをはずす
② [C：ドライブのサイズ］で をクリックしてパーティション（Cドライブ）のサイズを指定する
③ [次へ］ボタンをクリックする
手順 **6** の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

3 リカバリディスクからリカバリをする

リカバリディスクのリカバリツールでは、次のメニューのなかからリカバリ方法を選択することができます。あらかじめリカバリ方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

ハードディスクをパソコンを購入したときの状態（パーティションが2個の状態）に戻し、購入時にプレインストールされていたシステムとアプリケーションを復元します。
購入後に作成したデータや設定などはすべて消去されます。

■パーティションサイズを変更せずに復元<推奨>

パーティションサイズを変更して使用していた場合、そのパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。Cドライブに保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータや設定は、そのまま残ります。

■パーティションサイズを指定して復元

Cドライブ（ハードディスク）のサイズを指定して復元することができます。Cドライブ以外のハードディスクの領域は1つの領域になり、データや設定などはすべて消去されます。

メモ

- どのメニューを選択しても、Cドライブには購入時と同じシステムが復元されます。

1 ACアダプタと電源コードを接続する

2 リカバリディスクをセットして、パソコンの電源を切る

リカバリディスクが複数枚ある場合は、「ディスク1」からセットしてください。

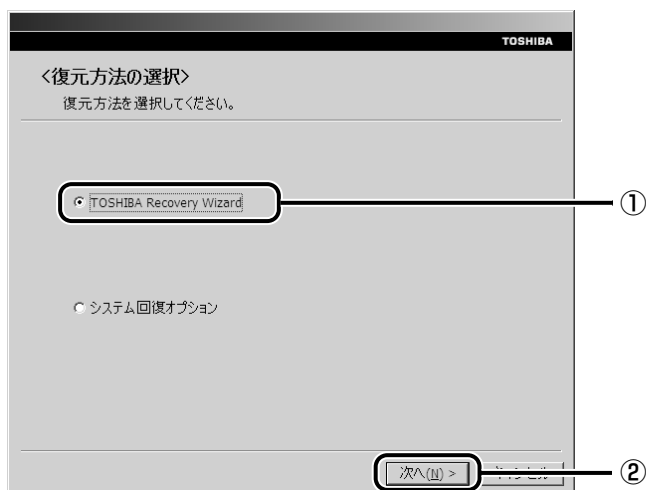
参照 リカバリディスクのセット『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVDを使う』

3 キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

ユーザパスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。
ユーザパスワードを入力してEnterキーを押してください。

4 ←または→キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、Enterキーを押す

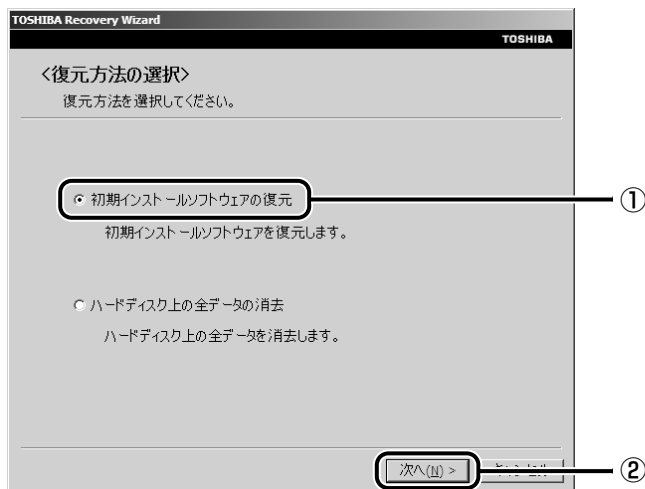
［復元方法の選択］画面が表示されます。

5 ［TOSHIBA Recovery Wizard］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［システム回復オプション］には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。詳細は《おたすけナビ（検索）：システム回復オプションで調べる》を参照してください。

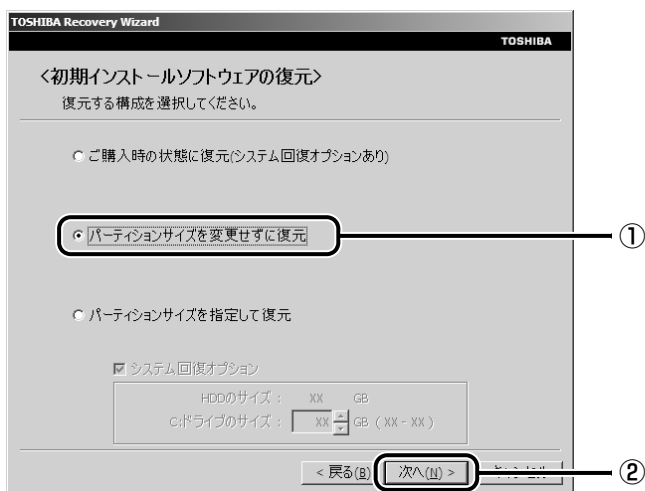
メッセージ画面が表示されます。

6 **画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする**

2枚目の［復元方法の選択］画面が表示されます。

7 **［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**

［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 ハードディスクの消去について
「6章 4 - 2 ハードディスクの内容をすべて消去する」

8 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［パーティションサイズを変更せずに復元］を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。
他のメニューを選択した場合については、次のページを参照してください。

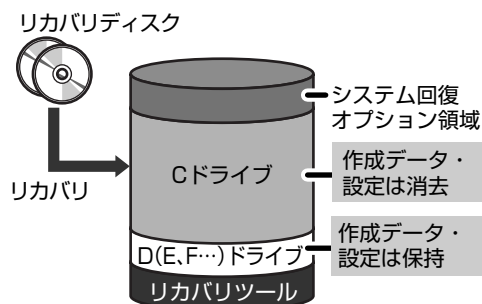
- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］：P.99
- ［パーティションサイズを指定して復元］：P.100

- **［パーティションサイズを変更せずに復元］とは**
  「パーティションサイズを指定して復元」を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。Cドライブがリカバリされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

Cドライブ（■）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

（ハードディスクの領域を分割している場合の表示例）

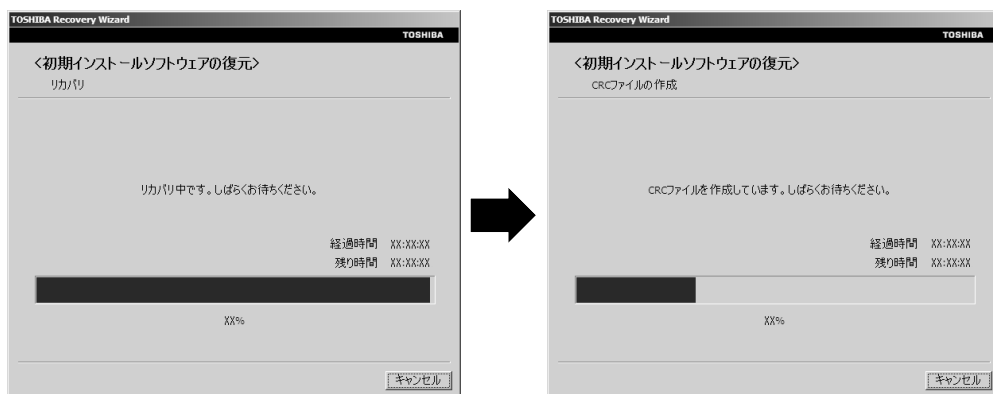
「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

メモ

- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］と［パーティションサイズを変更せずに復元］は、リカバリツールとシステム回復オプションの領域が確保されているため、ハードディスクの100%を使用することができません。

9 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［次へ］ボタンをクリックすると、復元が実行され、［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
復元中は、次の画面が表示されます。リカバリの経過に従い、画面が変わります。

＊手順 8 で［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］を選択した場合は、最初に［コピーしています。］画面が表示されます。長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

リカバリディスクが複数枚ある場合は、ディスクを入れ替えるメッセージが表示され、ディスクが半分くらい出てきます。ディスクの番号順に入れ替え、［OK］ボタンをクリックしてください。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

10 ［終了］ボタンをクリックする

自動的にディスクが出てきます。

11 リカバリディスクを取り出す

システムが再起動し、［Windowsのセットアップ］画面が表示されます。

12 Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について「1章 3 Windowsを使えるようにする」

メモ

- Windowsのセットアップ後、［東芝PCアプリケーションインストーラ］画面が表示されます。
  メッセージに従って操作してください。

  参照 詳細について
  「本章 3-1-1 アプリケーションを自動インストールする」
- 一部のアプリケーションは、リカバリ後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

  参照 詳細について「本章 3-2 アプリケーションを再インストールする」

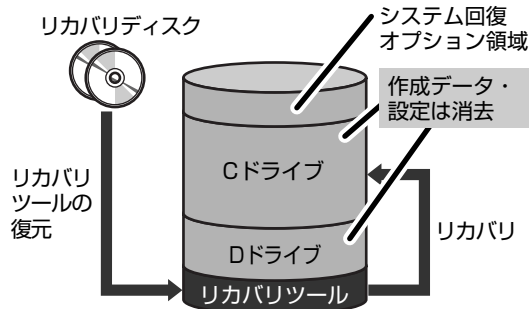
購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続『いろいろな機能を使おう 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

［初期インストールソフトウェアの復元］画面のリカバリメニューについて

「本項 リカバリディスクからリカバリをする」の手順 8 の［初期インストールソフトウェアの復元］画面で表示されるリカバリメニューの意味と動作は次のようになります。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

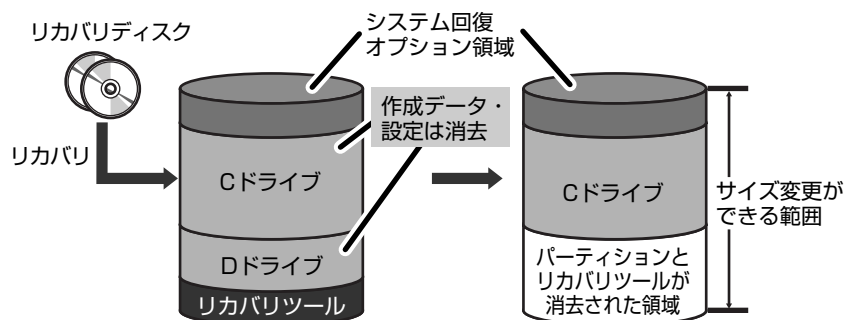
パソコンを購入したときの状態（パーティションが2個の状態）に戻します。

設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

手順 8 の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

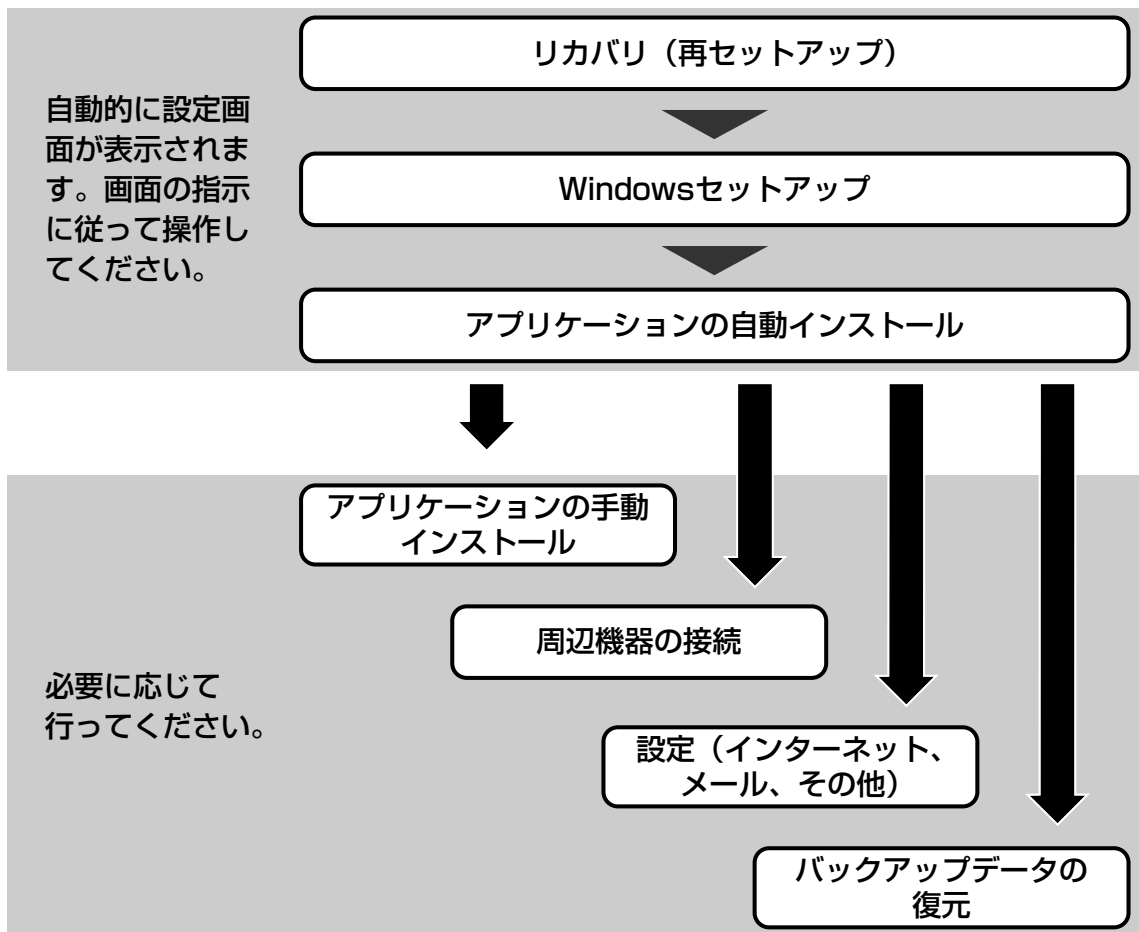
■ パーティションサイズを指定して復元

ハードディスク（Cドライブ）のサイズを変更します。
Cドライブ以外の領域区分（パーティション）とリカバリツールの領域は消去され、1つの領域になります。その領域（□）は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。
［システム回復オプション］のチェックをはずしてリカバリを行うと、システム回復オプション領域は消去されます。その領域（■）も、「ディスクの管理」から設定するとドライブとして使用できます。

参照 ディスクの管理「本章 3-1 パーティションを設定してリカバリをした場合は」

作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

① ［システム回復オプション］にチェックをする、またはチェックをはずす
② ［C：ドライブのサイズ］で ▲ ▼ をクリックしてパーティション（Cドライブ）のサイズを指定する
③ ［次へ］ボタンをクリックする
手順 8 の後は「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

3 リカバリをしたあとは

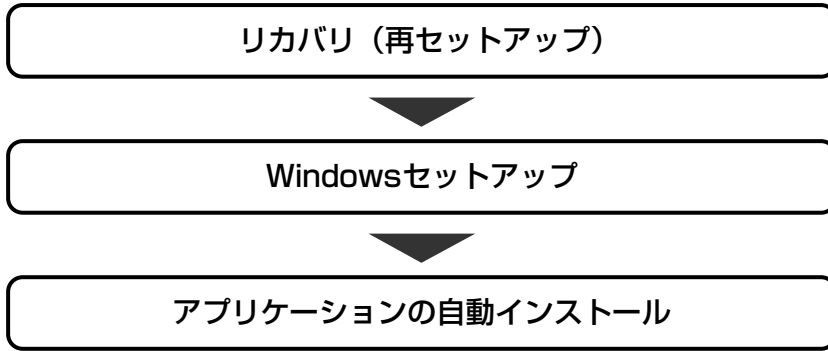
リカバリ後は次の流れで設定を行います。

ここでは次の点を説明します。

- アプリケーションの自動インストール
- パーティションの設定
- プレインストールアプリケーションの手動インストール
- Office Personal 2007、Office OneNote 2007、Office PowerPoint 2007の再インストール*1

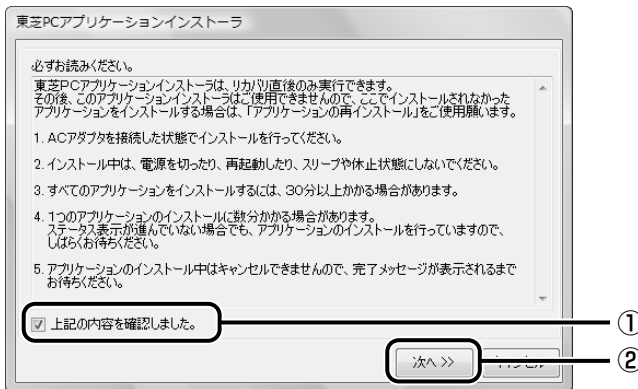
＊1 Office搭載モデル、OneNote搭載モデル、PowerPoint搭載モデルの場合

1 Windowsセットアップのあとは

1 アプリケーションを自動インストールする

リカバリをしたときは、Windowsセットアップ後に表示される自動インストール画面の順序が、購入時とは一部異なります。

ここでは、リカバリ後にのみ必要な「アプリケーションの自動インストール」について説明します。
［東芝PCアプリケーションインストーラへようこそ］画面が表示されたら、次のように操作してください。

1 ［上記の内容を確認しました。］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

途中でインストールを中止したり、インストールしなかったアプリケーションをあとでインストールする場合は、「本節 2 アプリケーションを再インストールする」を参照してください。

インストールを中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
メッセージが表示されます。

2 メッセージの内容を確認し、[OK] ボタンをクリックする

セットアップ方法を選択する画面が表示されます。

3 セットアップ方法を選択する

(表示例)

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

セットアップタイプ	説明
標準	購入時にプレインストールされていたアプリケーション*1 をインストールします。
コンパクト	必要最低限のアプリケーションをインストールします。
カスタム	自分でインストールするアプリケーションを選択できます。

＊1 Office Personal 2007、Office OneNote 2007、Office PowerPoint 2007を除く

4 [インストール] ボタンをクリックする

手順 3 で「カスタム」を選択した場合は、インストールするアプリケーションを選択する画面が表示されます。必要のないアプリケーションは、チェックをはずしてください。インストールするアプリケーションを選択後、[インストール] ボタンをクリックします。

インストールが開始されます。インストールが開始されると、中止できませんので、よく確認してから [インストール] ボタンをクリックしてください。

インストールが開始されてから、インストールの進行状況を示すグラフ表示が右端に達すると完了です。[アプリケーションのインストールが完了しました。] 画面が表示されます。

5 [完了] ボタンをクリックする

パソコンが再起動し、アプリケーションのインストールが終了します。

メモ

- 「東芝PCアプリケーションインストーラ」は、リカバリやWindowsセットアップの直後以外では使用しないでください。

Office Personal 2007、Office OneNote 2007およびOffice PowerPoint 2007は、以上の手順では復元されません。付属のCD-ROMで再インストールしてください。

参照 詳細について「本節 3 Office製品を再インストールする」

ここまでで、購入時の状態の復元は完了です。パーティションの設定を変更してリカバリをした場合のみ、「本項 - パーティションを設定する」の操作を行ってください。

パーティションを設定してリカバリをした場合は

パーティションの設定を変更してリカバリをした場合は、リカバリ後すみやかに次の設定を行ってください。

お願い パーティションを設定するにあたって

- Windows の「ディスクの管理」を使用すると、ボリュームがないプライマリパーティションが表示されます。このパーティションにはリカバリ（再セットアップ）するためのデータが保存されていますので、削除しないでください。削除した場合、リカバリはできなくなります。

1 コンピュータの管理者になっているユーザアカウントでログオンする

2 [スタート] ボタン（ ）→ [コントロールパネル] をクリックする

3 [システムとメンテナンス] → [管理ツール] をクリックする

4 [コンピュータの管理] をダブルクリックする

5 左画面の [ディスクの管理] をクリックする

設定していないパーティションは [未割り当て] と表示されます。

6 [ディスク0] の [未割り当て] の領域を右クリックする

7 **表示されるメニューから［新しいシンプル ボリューム］をクリックする**

［新しいシンプル ボリューム ウィザード］が起動します。

8 **［次へ］ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する**

次の項目を設定します。
・ボリュームサイズ
・ドライブ文字またはパスの割り当て
・フォーマット
・ファイルシステム
・アロケーションユニットサイズ
・ボリュームラベル

9 **設定内容を確認し、［完了］ボタンをクリックする**

フォーマットが開始されます。
パーティションの状態が［正常］と表示されれば完了です。
詳細については「コンピュータの管理」のヘルプを参照してください。

■ヘルプの起動■

①メニューバーから［ヘルプ］→［トピックの検索］をクリックする

2 アプリケーションを再インストールする

本製品にプレインストールされているアプリケーションは、一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。
Office搭載モデルのOffice Personal 2007、OneNote搭載モデルのOffice OneNote 2007およびPowerPoint搭載モデルのOffice PowerPoint 2007は、リカバリ後に付属のCD-ROMで再インストールする必要があります。「本節 3 Office Personal 2007、Office OneNote 2007を再インストールする」を確認してください。

■必要なもの

● 『準備しよう』（本書）
　また、本書の説明の参照先として、《おたすけナビ》もあわせてご覧ください。

アプリケーションによっては、再インストール時にID番号などが必要です。あらかじめ確認してから、再インストールすることを推奨します。

同じアプリケーションがすでにインストールされているときは、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。
アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

参照 「プログラムの追加と削除」について《おたすけナビ（検索）：アプリケーションの追加と削除》

1 操作手順

1 [スタート]ボタン( )→[すべてのプログラム]→[アプリケーションの再インストール]をクリックする

2 [セットアップ画面へ]をクリックする

アプリケーションやドライバのセットアップメニュー画面が表示されます。アプリケーションやドライバのセットアップメニューは、カテゴリごとのタブに分かれています。

初めて起動したときは、[ドライバ]タブが表示されています。タブをクリックして再インストールしたいアプリケーションを探してください。
画面左側にはアプリケーションの一覧が表示されています。
画面右側にはアプリケーションの説明が書かれていますので、よくお読みください。

3 画面左側のアプリケーション名を選択し①、画面右側の「XXXのセットアップ」をクリックする②

「XXX」にはアプリケーション名が入ります。選択したメニューによっては別の言葉が表示されます。
説明文の下の青い下線の引かれている言葉をクリックしてください。

4 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

[ファイルのダウンロード]画面が表示された場合は、「実行」ボタンをクリックしてください。

3 Office製品を再インストールする

＊Office搭載モデル、OneNote搭載モデル、PowerPoint搭載モデルのみ

文書作成ソフトの「Word」や表計算ソフト「Excel」を使いたい場合はOffice Personal 2007をインストールする必要があります。
メモソフト「OneNote」を使いたい場合はOffice OneNote 2007を、プレゼンテーションソフト「PowerPoint」を使いたい場合はOffice PowerPoint 2007をインストールする必要があります。
ここでは、Office Personal 2007、Office OneNote 2007およびOffice PowerPoint 2007を再インストールする方法を説明します。

■必要なもの

付属のパッケージに、必要なものが一式入っています。

「Microsoft® Office Personal 2007」一式
「Microsoft® Office OneNote® 2007」一式
「Microsoft® Office PowerPoint® 2007」一式

再インストールした場合、ライセンス認証が必要になります。

再インストール方法とセットアップ方法

詳細は、『Microsoft® Office Personal 2007 スタート ガイド』、『Microsoft® Office OneNote® 2007 スタート ガイド』、『Microsoft® Office PowerPoint® 2007 スタート ガイド』を確認してください。

■Officeナビの場合

「Microsoft® Officeナビ 2007」は、アプリケーションの再インストールから再インストールします。

① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする
② ［セットアップ画面へ］をクリックする
③ ［Windows関連］タブをクリックする
④ 画面左側の［Microsoft Officeナビ 2007］をクリックし、表示された画面に従ってセットアップする

4 バックアップしておいたデータを復元する

バックアップをとっておいたデータを使いたい場合は、バックアップした外部記憶メディアからデータを読み込んでください。

■インターネット接続の設定情報

インターネット接続の設定情報は、データのバックアップがとれません。
プロバイダから送られてきた書類や、お客様ご自身で設定情報を控えておいたメモなどを元に、もう1度設定し直してください。

■［ドキュメント］、［お気に入り］のデータ

バックアップをとったデータを利用することができます。

参照 《おたすけナビ（検索）：ファイルを違うフォルダにコピーまたは移動する方法／「お気に入り」のバックアップ手順》

■Windows メールのデータ

- メールアカウント
- メール送受信データ
- メールフォルダ
- メールアドレス帳

バックアップをとったデータを、「Windows メール」で読み込んでください。

参照 《おたすけナビ（検索）：メールのバックアップ手順》

■MS-IMEで登録した単語

詳しくは『MS-IMEのヘルプ』を確認してください。

■その他のファイルやフォルダなど

- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- お客様がインストールされたアプリケーションのデータ
- お客様が作成されたフォルダとファイル

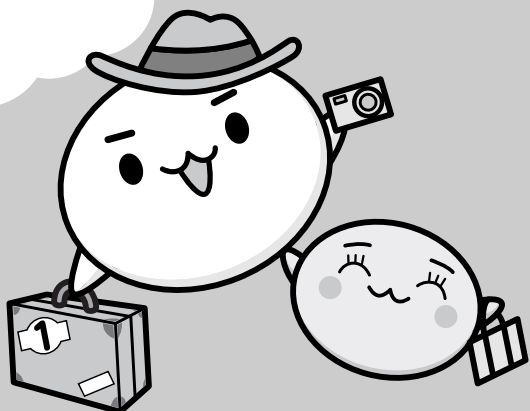
など

バックアップした外部記憶メディアから、バックアップをとったデータが保存されていた場所に、データをコピーして復元してください。
アプリケーションによってバックアップ方法や復元方法が用意されている場合は、その方法に従って復元してください。詳しくは、アプリケーションのヘルプを参照してください。

6 章

デイリーケアとアフターケア
ー廃棄と譲渡ー

この章では、パソコンの日ごろのお手入れや、保守や修理に関することを説明しています。
バッテリの廃棄やパソコン本体を捨てるときや人に譲るときの処置について知っておいて欲しいことを説明しています。

1 お客様登録の手続き

パソコンやアプリケーションを使用するときは、自分が製品の正規の使用者（ユーザ）であることを製品の製造元へ連絡します。これを「お客様登録」または「ユーザ登録」といいます。お客様登録は、パソコン本体、使用するアプリケーションごとに行い、方法はそれぞれ異なります。
お客様登録を行わなくても、パソコンやアプリケーションを使用できますが、お問い合わせをいただくときにお客様番号（「ユーザID」など、名称は製品によって異なります）が必要な場合や、お客様登録をしているかたへは製品に関する大切な情報をお届けする場合がありますので、使い始めるときに済ませておくことをおすすめします。

1 東芝ID（TID）お客様登録のおすすめ

東芝では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために東芝ID（TID）のご登録をおすすめしております。
サービス内容は、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

詳しくは、次のアドレス「東芝ID（TID）とは？」をご覧ください。
https://room1048.jp/onetoone/info/about_tid.htm

登録方法

お客様の環境に応じて、登録方法を選択できます。

■方法1 - 「おたすけナビ」からのご登録方法

インターネットに接続後、登録用のホームページに簡単にアクセスできます。すでにインターネット接続の設定がしてあり、インターネットを使ったことがあるかた向けの方法です。

■方法2 - インターネットからのご登録方法

インターネットに接続後、URLを入力して登録用のホームページにアクセスしていただきます。すでにインターネット接続の設定がしてあり、インターネットを使ったことがあるかた向けの方法です。
登録用ホームページ：http://room1048.jp

■方法3 - インターネットにすぐに接続されないお客様

まだインターネット接続の予定がないかたは、『お客様登録カード』（はがき）で仮登録を行ってください。後日インターネットで正式なTID登録を行っていただく必要があります。

参照 インターネット接続《できるdynabook 第3章 インターネットを使う準備をしよう》

商品の追加登録は「方法1」または「方法2」で行います。
ここでは、「方法1」と「方法3」を紹介します。

1 「おたすけナビ」からのご登録方法

インターネット接続の設定やインターネットプロバイダとの契約をしてある場合に、「おたすけナビ」からTID登録を行う方法を説明します。インターネットに接続しているあいだの通信料金やプロバイダ使用料などの費用はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。

メモ

- インストールしているウイルスチェックソフトの設定によって、インターネット接続を確認する画面が表示される場合があります。インターネット接続を許可する項目を選択し、操作を進めてください。
- 初めて「Internet Explorer」を起動したときは、操作の途中で、gooスティックの利用を確認する［東芝dynabookをご利用の皆様へ］画面が表示されます。
  gooスティックを利用する場合は、［利用規約を表示］をクリックし、利用規約を確認したあと［便利なgooスティックを利用する］をクリックしてください。
  利用しない場合は、［利用しない］ボタンをクリックし、あとでgooスティックをアンインストールしてください。

1 デスクトップ上の をクリックする

「おたすけナビ」が起動します。
［スタート］ボタン（ ）→［おたすけナビ］をクリックして起動することもできます。

2 ［東芝 お客様登録］（ 東芝 お客様登録 ）をクリックする

［「お客様登録」のお願い］画面が表示されます。
以降は、画面の指示に従って操作してください。
デスクトップ上の［東芝お客様登録］アイコン（ ）をダブルクリックして、［「お客様登録」のお願い］画面を表示することもできます。

2 インターネットにすぐに接続されないお客様

付属の『お客様登録カード』（はがき）に必要事項をご記入のうえ、ご送付ください。
東芝TID事務局より、「お客様登録番号」とTID登録用の「仮パスワード」をはがきにて通知いたします。はがき通知後、インターネットからTIDをご登録ください。
TIDはインターネットからのご登録受付になります。

- **初めてTIDをご登録される方**
  インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp」にアクセスし、［「お客様番号」をお持ちのお客様］ボタンをクリックし、通知はがきに記載されている「お客様番号」と「仮パスワード」を入力してTID登録を行ってください。
- **すでに他商品でTIDを取得された方**
  インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp」にアクセスし、「Room1048」にログインしたあと、［登録情報変更］→［ハガキを受け取られたお客様］を選択してください。

2 日常の取り扱いとお手入れ

⚠注 意

- お手入れの前には、必ずパソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜くこと
  電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。

お願い **機器への強い衝撃や外圧について**

あらかじめ、「付録 **1** ご使用にあたってのお願い」を確認してください。

日常の取り扱いでは、次のことを守ってください。

1 パソコン本体および付属品について

- 『安心してお使いいただくために』に、パソコン本体、ACアダプタ、電源コードを使用するときに守ってほしいことが記述されています。
  あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。
- 機器の汚れは、柔らかくきれいな乾いた布などでふき取ってください。汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってからふきます。
  中性洗剤、揮発性の有機溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 薬品や殺虫剤などをかけないでください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。
- 使用できる環境は次のとおりです。＊1
  温度5～35℃、湿度20～80%
  ＊1 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。
- 落としたり、衝撃を与えないでください。
- 高温になる場所や湿度の高い場所には置かないでください。
- 水をかけたり、湿気の多いものの上に置かないでください。
- 分解しないでください。
- 次のような場所で使用や保管をしないでください。
  直射日光の当たる場所／非常に高温または低温になる場所／急激な温度変化のある場所（結露を防ぐため）／強い磁気を帯びた場所（スピーカなどの近く）／ホコリの多い場所／振動の激しい場所／薬品の充満している場所／薬品に触れる場所
- 使用中に本体の底面やACアダプタが熱くなることがあります。本体の動作状況により発熱しているだけで、故障ではありません。
- ケーブル類は折り曲げたり、巻き付けたりしないでください。故障の原因となることがあります。
- 電源コードのプラグを長期間にわたってACコンセントに接続したままにしていると、プラグにホコリがたまることがあります。定期的にホコリをふき取ってください。

2 キーボード

柔らかい乾いた素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってふきます。
キーのすきまにゴミが入ったときは、エアーで吹き飛ばすタイプのクリーナで取り除きます。
ゴミが取れないときは、使用している機種名を確認してから、購入店、または保守サービスに相談してください。
飲み物など液体をこぼしたときは、ただちに電源を切り、ACアダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスに相談してください。

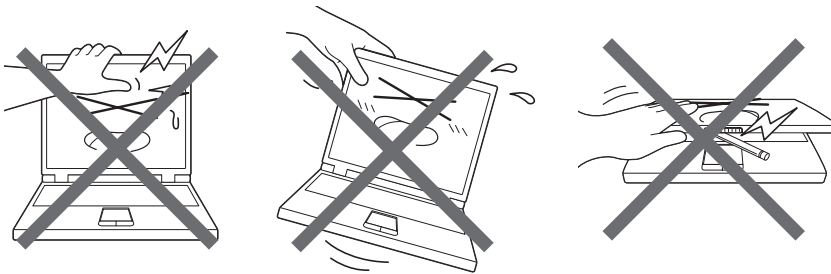
3 タッチパッド

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

4 液晶ディスプレイ

液晶ディスプレイの取り扱いについて

液晶ディスプレイの破損や故障を防ぐために、次のことを必ず守ってください。

- 液晶ディスプレイ表面を押さないでください。
- 液晶ディスプレイ部分をつかんで持ち上げないでください。
- キーボード上にペン等、ものをはさんだ状態で液晶ディスプレイを閉じないでください。
- 液晶ディスプレイを開閉する際は片手でパームレストを押さえゆっくり開閉してください（無理な力を加えないでください）。

画面のお手入れ

- 画面の表面には偏光フィルムが張られています。このフィルムは傷つきやすいので、むやみに触れないでください。
  表面が汚れた場合は、柔らかくきれいな布で軽くふき取ってください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 無理な力の加わる扱いかた、使いかたをしないでください。
  液晶ディスプレイは、ガラス板間に液晶を配向処理して注入してあります。強い力を加えると配向が乱れ、発色や明るさが変わって元に戻らなくなる場合があります。また、ガラス板を破損するおそれもあります。
- 水滴などが長時間付着すると、変色やシミの原因になるので、すぐにふき取ってください。
  ふき取る際は、力を入れないで軽く行ってください。

残像防止について

長時間同じ画面を表示したままにしていると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残ることがあります。この現象を残像といいます。残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると画像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使いかたは避けてください。
また、次の機能を利用すると、残像防止ができます。

- スクリーンセーバーを設定する

  参照 スクリーンセーバーの設定『Windowsヘルプとサポート』

- 「電源オプション」で「ディスプレイの電源を切る」を設定する

  参照 電源オプション《おたすけナビ（検索）：省電力の設定をする》

表示について

TFTカラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

5 指紋センサ

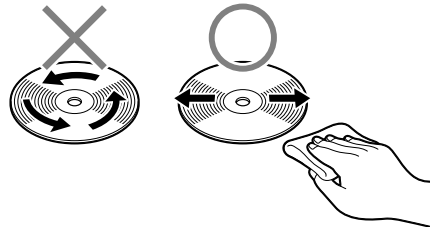
指紋センサ表面が汚れている場合には、認識率が低下する可能性があります。眼鏡ふき（クリーナークロス）などのきれいな柔らかい布で軽くふき取ってからお使いください。
指紋センサ表面を強くこすらないでください。また、洗剤などは使用しないでください。故障するおそれがあります。

6 CD／DVD

CD／DVDの内容は故障の原因にかかわらず保障いたしかねます。製品を長持ちさせ、データを保護するためにも、次のことを必ず守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- CD／DVDを折り曲げたり、表面を傷つけたりしないでください。CD／DVDを読み込むことができなくなります。
- CD／DVDを直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かないでください。また、CD／DVDの上に重いものを置かないでください。
- CD／DVDは専用のケースに入れ、清潔に保護してください。
- CD／DVDを持つときは、外側の端か、中央の穴のところを持つようにしてください。
  データ記憶面に指紋をつけてしまうと、正確にデータが読み取れなくなることがあります。
- CD／DVDのデータ記憶面／レーベル面ともにラベルを張らないでください。
- CD／DVDのデータ記憶面に文字などを書かないでください。
- CD／DVDのレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用してください。ボールペンなどの硬いものを使用しないでください。

- CD／DVDが汚れたりホコリをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布でふき取ってください。ふき取りは円盤に沿って環状にふくのではなく、円盤の中心から外側に向かって直線状にふくようにしてください。乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

3 アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスへの相談は、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。
保守・修理後はパソコン内のデータはすべて消去されます。
保守・修理に出す前に、作成したデータの他に次のデータのバックアップをとってください。

- メール
- メールのアドレス帳
- リカバリ（再セットアップ）ツール
- インターネットのお気に入り
- 自分で作成したデータ　など

操作方法については、「4章 大切なデータを失わないために」を確認してください。

有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。
なお、24時間を超えるような長時間連続使用等、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。

■対象品名

本体液晶ディスプレイ*1、ハードディスクユニット、CD/DVDドライブ*2、フロッピーディスクドライブ*2、キーボード、タッチパッド、マウス*3、冷却用ファン、ディスプレイ開閉部（ヒンジ）*4、ACアダプタ

＊1　工場出荷時から画面の明るさが半減するまでの期間。
＊2　それぞれ内蔵されているモデルが対象です。
＊3　付属しているモデルが対象です。
＊4　液晶ディスプレイを開いたときに固定するための内部部品です。

社団法人 電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503parts/index.html

消耗品について

■バッテリパック

バッテリパック（充電式リチウムイオン電池）は消耗品です。
長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリパックと交換してください。
別売りのバッテリパックと交換する前に、必ず指定の製品（型番）を確認してください。

参照 バッテリパックについて『いろいろな機能を使おう 4章 1 バッテリについて』

付属品について

付属品（バッテリパック・ACアダプタなど）については、「東芝パソコンシステム・オンラインショップ」でご購入いただけます。

■東芝パソコンシステム・オンラインショップ

TEL　　：043-277-5025
受付時間：10:00～12:00　13:00～17:00
　　　　　（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
URL　　：http://shop.toshiba-tops.co.jp

保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。
本製品の保守部品の最低保有期間は、製品発表月から6年6ヵ月です。

4 捨てるとき／人に譲るとき

1 お客様登録の削除について

● **ホームページから削除する**

東芝ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いします。

①インターネットで「http://room1048.jp」へ接続する

②［ログイン］ボタンをクリックする

［セキュリティの警告］画面が表示された場合は、内容を確認し、［OK］ボタンをクリックしてください。

③［東芝ID（TID)］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをクリックする

お客様専用ページにログインします。

④ページ右上の［登録情報変更］をクリックする

［登録情報変更メニュー］画面が表示されます。

⑤［退会］をクリックし、登録を削除する

※退会ではなく、商品の削除のみのお客様は「登録情報変更」メニューで、商品削除を行ってください。

※TIDを退会されますと、「Shop1048」でのTID会員メニュー、およびポイントサービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

● **電話で削除する**

「東芝ID事務局（お客様情報変更)」までご連絡ください。

● 東芝ID事務局（お客様情報変更）

TEL　　　：0570-09-1048

受付時間 ：10:00～17:00（土・日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページ、電話番号はお客様登録の内容変更、削除に関する問い合わせ窓口です。

保守サービス、修理などの技術的な相談は、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

法人のお客様の場合は、ログインで表示される画面が異なります。

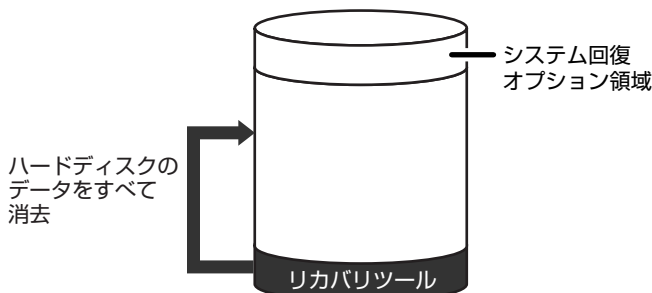
登録情報の変更および退会は「登録情報変更」のメニューで、ご自身で行っていただくことができますが、商品の削除ができませんので、その場合は東芝ID事務局までお電話でご連絡くださいますようお願いいたします。

● 詳しくは、次のホームページを参照してください。

URL：https://room1048.jp/onetoone/info/business.htm

またリサイクルに関しては、『東芝PCサポートのご案内』を参照してください。

2 ハードディスクの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。

（ハードディスクのリカバリツールを使用する場合）

なお、ハードディスクに保存されている、これまでに作成したデータやプログラムなどはすべて消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

操作手順

ハードディスクの内容を削除するには、ハードディスクのリカバリツールまたは作成したリカバリディスクを使用します。
ハードディスクのリカバリツールを使用すると、ハードディスク内のデータはすべて消去されますが、リカバリツールは残ります。
作成したリカバリディスクを使用すると、ハードディスク内のデータと共にリカバリツールも消去されます。
ここでは、ハードディスクのリカバリツールから行う方法を例にして説明します。リカバリディスクから行う場合は、手順 1 の前にリカバリディスク（ディスク1）をセットしてください。

1 パソコンの電源を切る

2 ACアダプタと電源コードを接続する

3 キーボードの 0 （ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

メッセージ画面が表示されます。手順 5 に進んでください。

■リカバリディスクをセットしている場合

キーボードの F12 キーを押しながら、パソコンの電源を入れます。
その後、 ← または → キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、 Enter キーを押してください。
ユーザパスワードを設定している場合は、「Password=」と表示されます。
ユーザパスワードを入力して Enter キーを押してください。
［復元方法の選択］画面が表示されます。

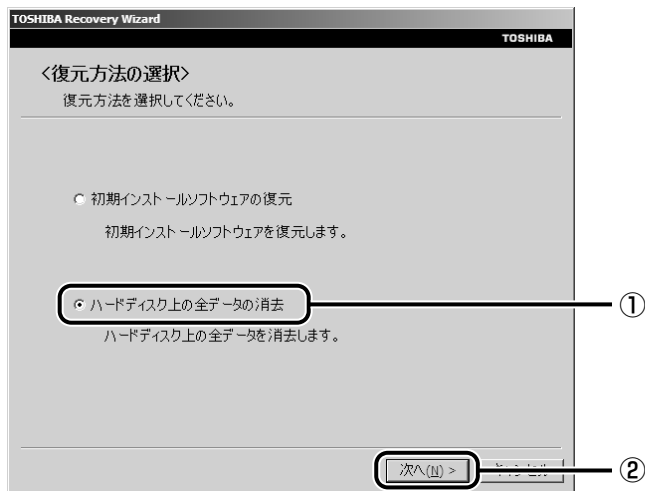
4 ［TOSHIBA Recovery Wizard］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

［システム回復オプション］には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。詳細は《おたすけナビ》を参照してください。

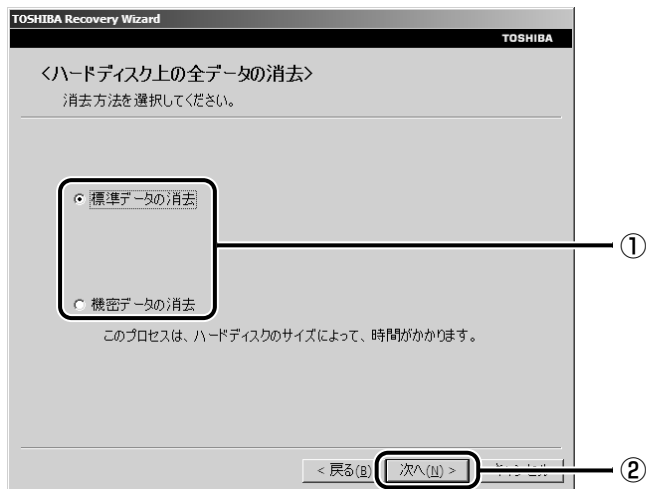
メッセージ画面が表示されます。

5 画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする

［復元方法の選択］画面が表示されます。

6 ［ハードディスク上の全データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

消去方法を選択する画面が表示されます。

7 目的に合わせて、［標準データの消去］または［機密データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②

通常は［標準データの消去］を選択してください。データを読み取れなくなります。
より確実にデータを消去するためには、［機密データの消去］を選択してください。
数時間かかりますが、データは消去されます。

［ハードディスクの内容は、すべて消去されます。］画面が表示されます。

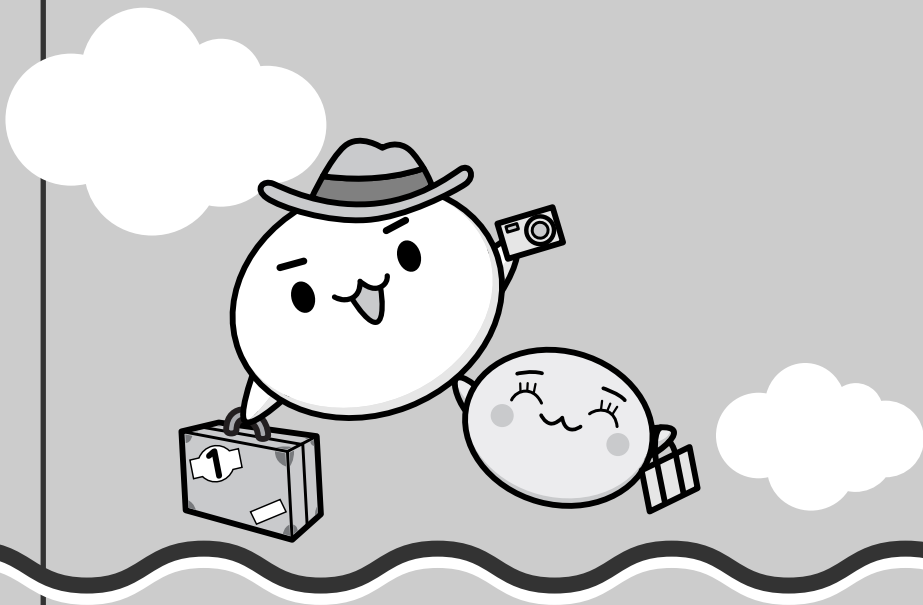
8 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
［次へ］ボタンをクリックすると、消去が実行されます。
消去中は、次の画面が表示されます。

消去が完了すると、終了画面が表示されます。

9 ［終了］ボタンをクリックする

リカバリディスクから行った場合は、自動的にディスクが出てきます。リカバリディスクを取り出してください。

付録

1 ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。

1 「PC引越ナビ」について

前のパソコンの動作環境について

- すべてのパソコンでの動作確認は行っておりません。したがって、すべてのパソコンでの動作は保証できません。

操作にあたって

- 「2章 1 - 注意制限事項を確認する」を参照して、注意制限事項を確認してください。
- こん包プログラムが作成するこん包ファイルを分割される場合、分割されるこん包ファイルの大きさは、最大2GBとなります。
- 「PC引越ナビ」がこん包ファイルで同時に移行できるファイル数は、最大65,000ファイルです。
- こん包プログラムからこん包ファイルを作成するには、作成される予定のこん包ファイルの大きさの約2.3倍の空き容量が、保存先の装置に必要です。

付録

2 インターネットとメールについて

LANケーブルの使用にあたって

- LANケーブルは市販のものを使用してください。モジュラーケーブルは、アナログ電話回線専用です。LANコネクタには接続できません。
- LANケーブルをパソコン本体のLANコネクタに接続した状態で、LANケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。LANコネクタが破損するおそれがあります。
- LANインタフェースを使用するとき、100BASE-TX規格は、カテゴリ5（CAT5）以上のケーブルおよびコネクタを使用してください。
  10BASE-T規格は、カテゴリ3（CAT3）以上のケーブルが使用できます。

内蔵モデムの操作にあたって

- モジュラーケーブルは市販のものを使用してください。
- モジュラーケーブルをパソコン本体のモジュラージャックに接続した状態で、モジュラーケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。モジュラージャックが破損するおそれがあります。
- 市販の分岐アダプタを使用して他の機器と並列接続した場合、本モデムのデータ通信や他の機器の動作に悪影響を与えることがあります。
- 回線切換器を使用する場合は、両切り式のもの（未使用機器から回線を完全に切り離す構造のもの）を使用してください。

3 ウイルスチェック・セキュリティ対策について

使用するにあたって

- ウイルスチェックソフトがあらかじめインストールされていますが、ご使用になる場合には必ずウイルス定義ファイルの最新版をダウンロードしてください。
- ウイルス感染を防止するには、常に最新のウイルス定義ファイルをダウンロードしてください。
- 本製品に添付されている「マカフィー・インターネットセキュリティ」は90日間の使用期限があります。使用期限が切れた後は、延長の申し込み、または市販品をご検討ください。
- 市販品や異なるウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトをインストールする場合は、すでにインストールしているウイルスチェックソフトをすべてアンインストールしてから行ってください。
- Windows ファイアウォールと、「マカフィー・インターネットセキュリティ」のセキュリティ機能（ファイアウォールなど）が両方とも有効になっていると、アプリケーションなどが正常に動作しない場合があります。1つのセキュリティ機能のみ有効にしてください。

参照 Windows ファイアウォールについて
《できるdynabook レッスン27（第4章）ウイルスや不正アクセスからパソコンを守るにはⅠ》

参照 ウイルスチェックソフトのセキュリティ機能について
「マカフィー・インターネットセキュリティ」のヘルプ

4 「i-フィルター4」について

使用期限について

- 本製品に添付されている「i-フィルター4」は、初回起動時より90日間の使用期限があります。期限が切れてしまうと、フィルター機能（有害サイトのアクセス制限機能）が切れます。
  使用期限が切れたあとも継続して使用するためには、インターネットでユーザ登録とシリアルIDを購入してください。手続きは、「i-フィルター4」設定画面の［継続利用］ボタンをクリックして表示される画面から行うことができます。

5 バックアップについて

バックアップをとるにあたって

- ユーザ名がリカバリ後と異なる場合、バックアップしたデータが復元できない場合があります。リカバリをする前にユーザ名を控えてください。

参照 リカバリ「5章 買ったときの状態に戻すには」

- ハードディスクや外部記憶メディアに保存しているデータは、万一故障が起きた場合や、変化／消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。
  ハードディスクや外部記憶メディアに保存した内容の損害については、当社は一切その責任を負いません。

付録

6 CD／DVDにデータのバックアップをとる

CD／DVDに書き込む前に

CD／DVDに書き込みを行うときは、市販のライティングソフトウェアは使用しないでください。
CD／DVDに書き込みを行うときは、次の注意をよく読んでから使用してください。
守らずに使用すると、書き込みに失敗するおそれがあります。また、ドライブへのショックなど本体異常や、メディアの状態などによっては処理が正常に行えず、書き込みに失敗することがあります。

- 書き込みに失敗したCD／DVDの損害については、当社は一切その責任を負いません。また、記憶内容の変化・消失など、CD／DVDに保存した内容の損害および内容の損失・消失により生じる経済的損害といった派生的損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- CD／DVDに書き込むときには、それぞれの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込むときには、それぞれの規格に準拠したメディアを使用してください。また、推奨するメーカのメディアを使用してください。

参照 CD／DVDについて『いろいろな機能を使おう 1章 4 CDやDVDを使う』

- バッテリ駆動で使用中に書き込みを行うと、バッテリの消耗などによって書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプタを接続してパソコン本体を電源コンセントに接続して使用してください。
- 書き込みを行うときは、本製品の省電力機能が働かないようにしてください。また、スリープ、休止状態、シャットダウンや再起動を実行しないでください。

参照 省電力機能について《おたすけナビ（検索）：省電力の設定をする》

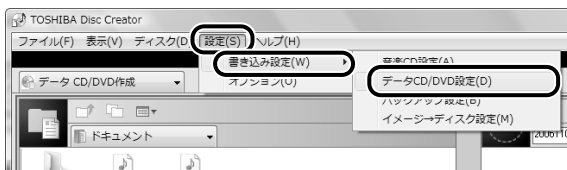
- 次に示すような、ライティングソフトウェア以外のソフトウェアは終了させてください。
  ・スクリーンセーバ
  ・ウイルスチェックソフト
  ・ディスクのアクセスを高速化する常駐型ユーティリティ
  ・音楽CDやDVDの再生アプリケーション
  ・モデムなどの通信アプリケーション　　など
  ソフトウェアによっては、動作の不安定やデータの破損の原因となります。
- SDメモリカード、PCカードタイプのハードディスクドライブ、USB接続などのハードディスクドライブなど、本製品の内蔵ハードディスク以外の記憶装置にあるデータを書き込むときは、データをいったん本製品の内蔵ハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- LANを経由する場合は、データをいったん本製品の内蔵ハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- 「TOSHIBA Disc Creator」は、パケットライト形式での記録機能は備えていません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-RAMにデータを書き込むことはできません。
- 本製品に付属している「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-Video、DVD-Audioを作成することはできません。
- 書き込み可能なDVDをバックアップする場合は、同じ種類の書き込み可能なDVDメディアでないとバックアップできない場合があります。詳細は「TOSHIBA Disc Creator」のヘルプを参照してください。

- 著作権保護されているDVD-Video を「TOSHIBA Disc Creator」を使用してバックアップを作成しても、作成されたメディアで映像を再生することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してCD-ROM、CD-R、CD-RWからDVDRW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rにバックアップを作成することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-ROM、DVD-Video、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R からCD-R、CD-RWへバックアップを作成することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用して、他のソフトウェアや、家庭用DVDビデオレコーダで作成したDVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rのバックアップを作成できないことがあります。

書き込みを行うにあたって

- タッチパッドを操作する、ウィンドウを開く、ユーザを切り替える、画面の解像度や色数の変更など、パソコン本体の操作を行わないでください。
- パソコン本体に衝撃や振動を与えないでください。
- 書き込み中は、周辺機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。

参照 周辺機器について『いろいろな機能を使おう 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

- パソコン本体から携帯電話、および他の無線通信装置を離してください。
- 重要なデータについては、書き込み終了後、必ずデータが正しく書き込まれたことを確認してください。
- ［TOSHIBA Disc Creator］では、データが正常に書き込まれたことを確認（簡易チェック）するように設定されています。
  次の手順で確認できます。
  ① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［CD&DVDアプリケーション］→［Disc Creator］をクリックする
  「TOSHIBA Disc Creator」の［Startup Menu］画面が表示されます。
  ② ［データCD/DVD作成］をクリックする
  ③ メインウインドウで［設定］をクリックし、［書き込み設定］→［データCD/DVD設定］をクリックする

  ［データCD/DVD設定］画面が表示されます。
  ④ ［データチェック］で［書き込み後にデータをチェックする］がチェックされているか確認する
  ［簡易チェック］と［詳細チェック］を選択することができます。

7 日常の取り扱いとお手入れについて

機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。

さくいん

リカバリ（再セットアップ）チェックシート

リカバリは、本ページをコピーするなどして、次の項目を順番にチェックしながら実行してください。本ページに記載されている各チェック項目の詳細は、「5章 買ったときの状態に戻すには－リカバリ－」で説明しています。

1 リカバリをする前に確認すること

□ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する
□セーフモードで起動できるかどうか実行してみる
□周辺機器をすべて取りはずし、再度確認してみる
□他のトラブル解消方法を探してみる

参照 『いろいろな機能を使おう 6章 パソコンの動作がおかしいときは』

2 リカバリをはじめる前にしておくこと

□**①準備するもの**
□『準備しよう』（本書）　□『いろいろな機能を使おう』
□このリカバリチェックシートをコピーしたもの
□リカバリディスク（作成したリカバリディスクからリカバリする場合）

□**②必要なデータのバックアップをとる**
バックアップをとることができる場合は、とっておいてください。リカバリをすると、購入後に作成したデータはすべて消失します。
□ドキュメントのデータ　□購入後にデスクトップに保存したデータ
□インターネットエクスプローラのお気に入り
□メール送受信データ　□メールアドレス帳
□プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
□購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
□購入後に作成したフォルダやファイル

参照 バックアップについて「4章 大切なデータを失わないために」

□**③アプリケーションのセットアップ用のメディアを確認する**
「Microsoft Office」や、購入後にインストールしたアプリケーションなどは、リカバリ後にインストールする必要があります。リカバリした直後は、お客様がインストールしたソフトなどは復元されません。ご購入されたメディアなどから再度インストールしてください。

□**④各種設定を確認する**

□**⑤あらかじめ、音量を調節する**
リカバリ後、Windowsセットアップが終了するまで音量の調節ができないためです。

□**⑥周辺機器をすべて取りはずす**

3 リカバリ（再セットアップ）の流れ

リカバリをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。
□リカバリ（再セットアップ）　□アプリケーションのインストール
□Office製品のインストール
□周辺機器（マウス・メモリ・プリンタなど）を取り付けて、設定する
□インターネットの設定　□ウイルスチェックソフトの更新
□Windows Update　□データの復元やメールの設定

PRINTED WITH SOYINK™ この取扱説明書は植物性大豆油インキを使用しております。
この取扱説明書は再生紙を使用しております。

東芝PC総合情報サイト

http://dynabook.com/

東芝ＰＣあんしんサポート

技術的なご質問、お問い合わせ、修理のご依頼をお受けいたします。

全国共通電話番号 **0120-97-1048**（通話料·電話サポート料無料）

おかけいただくと、アナウンスが流れます。
アナウンスに従ってご希望の窓口に該当する番号をプッシュしてください。

電話番号は、お間違えのないよう、ご確認の上おかけください。
海外からの電話、携帯電話、PHSまたは直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。

技術相談窓口受付時間：9：00〜19：00（年中無休）
修理相談窓口受付時間：9：00〜22：00（年末年始12/31〜1/3を除く）

▼インターネットで修理のお申し込み

http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i_repair.htm

お問い合わせの詳細につきましては、『東芝PCサポートのご案内』をご参照ください。

・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
・落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
　東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

株式会社 東芝 PC&ネットワーク社

PC第一事業部　〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

GX1C000GX110
Printed in China